

## **ImpACT: la testimonianza di Francesco a Beccara, presidente della cooperativa sociale Alpi**

ottobre 2018

Abbiamo aderito convintamente al percorso proposto da Consolda ed Euricse e compilato il questionario costituendo un gruppo interno composito che ha visto partecipi, oltre me: il direttore, la responsabile amministrativa, la responsabile sociale, la responsabile dei tirocini e delle borse lavoro e i responsabili delle singole business, naturalmente ciascuno per le sezioni relative alle proprie competenze. Per quanto riguarda l'ultima sezione - quella più di tipo qualitativo - come da indicazioni abbiamo costituito un tavolo multistakeholders coinvolgendo anche volontari e lavoratori in formazione.

Presenteremo l'esito del questionario che ci è stato restituito da Euricse grazie al sistema ImpACT all'assemblea dei soci a dicembre.

Questa prima compilazione mostra che si sono spazi di ulteriore miglioramento, ma d'altro canto sapevamo fin dall'inizio che il percorso che ci era stato proposto era triennale e voleva tener conto anche delle indicazioni rilevate "sul campo" dalle cooperative.

ImpACT offre un interessante "rimando esterno": fa vedere cioè come vieni visto sia rispetto a valori patrimoniali che di andamento economico sia di attività sociale. Ci siamo accorti che venivano messi in luce elementi che magari noi tendevamo a trascurare, a dare per scontato o a non rilevare come la territorialità. Ci ha dato poi spunti anche su come possono essere interpretate le informazioni: il part time, ad esempio, è una scelta del lavoratore e quindi rientra in una politica di conciliazione dell'azienda o è un'imposizione legata alle strategie produttive di questa? Altri elementi interessanti sono quelli del confronto con altre realtà nazionali.

Certamente il questionario è laborioso, ma poi il documento che restituisce, seppure deve essere affinato da un punto di vista grafico e comunicativo, è un prodotto completo. Certo è una lettura impegnativa, per cui andrebbe fatta una sintesi iniziale o finale di ogni capitolo.

Sarà interessante anche la tavola sinottica che consentirà al lettore di recuperare velocemente all'interno del documento le informazioni che saranno obbligatori per legge.