

---

# Bilancio sociale e Valutazione dell'Impatto Sociale Consorzi - esercizio 2020

---

## **SEZIONE A – INFORMAZIONI GENERALI SUL CONSORZIO (389)**

### **A1. Nome della persona da contattare in caso di informazioni integrative sul questionario**

**compilato: (33098)**

Tipologia: (S/text-short)

Lilia Doneddu

### **A2. Recapito email della persona cui inviare bilancio sociale e valutazione di impatto sociale:**

**(33099)**

Tipologia: (S/text-short)

lilia.doneddu@consolida.it

### **A3. Numero telefonico della persona di riferimento: (30263)**

Tipologia: (N/numeric)

3299060057

**A4. Denominazione sociale del consorzio: Nota: per una migliore riuscita della stesura del report, inserire il nome dell'ente senza indicazioni quali "consorzio" o "s.c.s." Esempio: Il**

**Mosaico, NON Consorzio Il Mosaico (33100)**

Tipologia: (S/text-short)

Consolida

---

**A5. Codice Fiscale del consorzio: (33101)**

Tipologia: (S/text-short)

01150390225

**A6. Regione in cui il consorzio ha la sua sede legale: (30266)**

Tipologia: (!/list-dropdown)

TA - Trentino-Alto Adige

**A7. Provincia in cui il consorzio ha sede legale: (30267)**

Tipologia: (!/list-dropdown)

TATN - Trento

**A8. Indirizzo in cui il consorzio ha la sua sede legale:Nota: scrivere cortesemente in caratteri minuscoli con sola iniziale maiuscola; es. Via Torre Verde 7, Trento (30268)**

Tipologia: (S/text-short)

Via Rienza 10, Trento

---

**A9. Il consorzio ha anche altre sedi rispetto alla principale appena menzionata? (30269)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**No, non ha altre sedi (30506)**

[X]

**Sì, altre sedi operative (30505)**

**Sì, una sede amministrativa (30504)**

**A10. Se il consorzio ha altre sedi, indicare tutte le altre eventuali sedi delil consorzio con relativi indirizzi: Nota: scrivere cortesemente in caratteri minuscoli con sole iniziali maiuscole ed inserire il punto e virgola tra una sede e l'altra Es: sede amministrativa Via Torre Verde 7, Trento; sede operativa Via Bernardo Clesio 24, Trento (30270)**

Tipologia: (T/text-long)

sede operativa Via Rienza 22, Trento  
sede operativa Via Rienza 4, Trento

---

**A11. Anno di fondazione del consorzio: Nota: indicare l'anno a 4 cifre, es:1998 (30271)**

Tipologia: (N/numeric)

1986

**A12. Raccontare con un breve testo la nascita del consorzio, indicando da chi è stato fondato e per affrontare quali problematiche sociali. Si continui in particolare l'inserimento del proprio testo rispetto al previsto inizio e si omettano le informazioni già riportate sulla data di fondazione: Il consorzio viene inizialmente fondato... (32336)**

Tipologia: (T/text-long)

da 11 cooperative sociali con lo scopo di sostenere lo sviluppo e la diffusione di queste imprese in Trentino che da alcuni anni avevano iniziato ad occuparsi delle problematiche sociali e a promuovere l'inclusione sociale e lavorativa di persone con fragilità, in particolare con disabilità o con problemi di natura mentale. Nel 1987 aderisce alla Federazione Trentina della Cooperazione, alla Lega Nazionale della Cooperazione, a Federsolidarietà ed al consorzio nazionale CGM. Dal 1995 attiva il general contracting per sostenere le cooperative associate e garantire all'ente pubblico un'offerta integrata e qualificata di servizi socio-educativi, assistenziali e di inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Nel 1996 aderisce a Issan, oggi diventato un centro di ricerca europeo denominato Euricse, con sede a Trento. Nel 2005 il consorzio ottiene la certificazione di qualità ISO 9001, per implementare sistemi di certificazione all'interno della rete consortile finalizzati ad accrescere l'efficacia e l'efficienza delle associate. Nel 2003 organizza la prima convention della cooperazione sociale trentina, emblematica del lavoro di rappresentanza che il consorzio svolge rispetto alle proprie associate e di advocacy delle persone più fragili della comunità. Nel 2003 attiva al proprio interno il servizio di formazione, che insieme alla ricerca e sviluppo è volto ad accrescere le competenze delle associate. Nel 2016 diventa attore del sistema dell'Economia solidale trentina.

---

**SEZIONE A - L'ATTIVITÀ (390)**

**A13. Indicare le aree di operatività del consorzio, giungendo fino al livello di vostra massima espansione territoriale dell'attività (per area di operatività si intenda sia l'area in cui hanno sede le vostre consorziate che l'area in cui ricoprite attività agendo per le stesse): (30275)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**Comuni (specificare quanti alla domanda seguente) (33091)**

[X]

**Regioni (specificare quante alla domanda seguente) (33094)**

[X]

**Province (specificare quante alla domanda seguente) (33093)**

**AAS di competenza (specificare quante alla domanda seguente) (33092)**

**Il consorzio ha operatività anche a livello comunitario (conducendo progetti con sede**

---

**operativa o coinvolgendo partner dell'UE) (33096)**

---

**Il consorzio ha operatività su tutto il territorio nazionale (33095)**

**Il consorzio ha operatività anche a livello internazionale (conducendo progetti con sede operativa o coinvolgendo partner extra-UE) (33097)**



---

**Specificare il numero di Comuni,AAS, Province e Regioni che rientrano nell'area di operatività del consorzio: (33220)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

**Comuni (33221)**

**AAS (33222)**

1

**Province (33223)**

1

**Regioni (33224)**

---

**NOTE ALLA COMPILAZIONE DELLE PARTI SEGUENTI: Data la natura eterogenea dei consorzi, alcune delle domande che seguono potrebbero essere non pertinenti per il vostro consorzio, poiché non vi occupate della produzione diretta di alcuni servizi o attività. Si risponda quindi alle sole domande pertinenti con la vostra struttura e considerando in questa sezione le attività da voi svolte come consorzio e non svolte dalla vostre associate. A14. Indicare quali macro-categorie di servizi eroga il vostro consorzio in modo diretto a favore di eventuali beneficiari persone fisiche e/o a favore degli enti a voi associati: (32337)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**tutela e promozione della cooperazione sociale, attività di advocacy (32345)**

**Gestione diretta di servizi socio-assistenziali, sanitari, educativi, culturali rivolti a persone fisiche che possono quindi essere considerate utenti diretti del consorzio (32338)**

**Gestione di appalti e servizi non socio-assistenziali anche in assenza di clausole di inserimento lavorativo (32339)**

**Attività di inserimento lavorativo presso le proprie strutture, attraverso la produzione diretta di beni e servizi (32340)**

---

[X]

**Gestione diretta (con costo del personale a proprio carico) di inserimenti lavorativi di persone svantaggiate presso organizzazioni terze (32341)**

[X]

**general contractor per le proprie associate (32342)**

[X]

**servizi agli enti consorziati (32343)**

**acquisto di beni e servizi diversi a favore dei propri enti consorziati (32344)**

servizi per la formazione e per il lavoro degli svantaggiati ; servizi formativi per le associate

**Altro**

---

**Parliamo ora dei servizi e delle azioni praticate nei confronti degli enti a voi associati. A15.**  
**Quali dei seguenti percorsi integrati sono promossi dal vostro consorzio per rafforzare la filiera produttiva e la rete interna ed esterna? (32356)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**Collaborazione con altri consorzi/cooperative sociali esterne per l'accoglienza di loro utenti o lavoratori svantaggiati nel caso di necessità (32361)**

[X]

**Collaborazione del consorzio con enti pubblici ed enti privati di diritto pubblico per la comprensione dei bisogni e lo sviluppo di servizi maggiormente rispondenti alla domanda territoriale (32360)**

[X]

**Collaborazione tra alcune cooperative sociali consorziate per la realizzazione di un'offerta integrata dei loro servizi alla collettività (32358)**

[X]

**Collaborazione tra cooperative sociali a voi consorziate e imprese esterne al consorzio per una maggiore integrazione sociale e lavorativa di utenti/persone svantaggiate e per la realizzazione di un'offerta integrata (32359)**

---

**Collaborazione del consorzio con le imprese profit del territorio per l'identificazione dei profili professionali più richiesti o per l'occupazione ex-post di lavoratori svantaggiati formati dalle vostre consorziate (32362)**

[X]

**Collaborazione con l'ente pubblico e i centri per l'impiego per l'inserimento delle persone segnalate in una filiera di servizi di assistenza sociale e di inserimento al lavoro di persone svantaggiate formate (32363)**

[X]

**Collaborazione tra le cooperative sociali di tipo A e B a voi consorziate per una maggiore integrazione sociale e lavorativa di utenti/persone svantaggiate (32357)**

collaborazione con altre cooperative, enti pubblici e imprese per l'innovazione dei servizi socio assistenziali ed educativi;

**Altro**

---

**A16. Rispetto alle attività svolte per gli enti consorziati, indicare in quali aree sono erogate in modo diretto dal vostro consorzio: (30278)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**consulenza ufficio gare (30541)**

**organizzazione attività formative per le consorziate (30540)**

**promozione di nuove imprese e supporto agli start-up (30539)**

**centralizzazione di processi di solidarietà finanziaria tra cooperative (30538)**

**project financing e stimolo ai processi di welfare di comunità (30537)**

**organizzazione di eventi condivisi per il territorio (30536)**

---

[X]

**gestione di rapporti di rete con associazioni e altri enti nonprofit del territorio (30535)**

[X]

**fornitura di garanzie (30534)**

[X]

**attività in general contractor (30533)**

[X]

**gestione di reti per la partecipazione a gare ed appalti (30531)**

[X]

**formazione del personale e dei membri del CdA (30530)**

[X]

**gestione dei processi di inserimento lavorativo (30529)**

[X]

**fund raising (30528)**

---

**acquisti e commerciale (30527)**

**consulenza tributaria e fiscale (30526)**

**amministrazione, gestione paghe, contabilità e bilancio (30525)**

**controllo della qualità e della sicurezza (30524)**

**finanza e controllo (30523)**

eventi e altre attività culturali;

**Altro**



---

**A17. Descrivere nello specifico i principali servizi ed azioni del Consorzio, soffermandosi se opportuno anche su eventuali progetti di interesse svolti in favore degli enti associati del consorzio. Si continui la frase seguente: Più dettagliatamente, il consorzio... (30279)**

Tipologia: (T/text-long)

offre nell'interesse delle cooperative associate, servizi di: general contracting con la pubblica amministrazione, formazione per operatori e dirigenti sui temi dell'inserimento lavorativo, delle attività educative e socio-assistenziali, divulgazione dei temi di interesse della cooperazione sociale, azioni di fundrising, servizi e consulenze a supporto dell'innovazione.

---

**A18. Il Consorzio predispone il piano formativo per i dipendenti dei propri enti associati?**

**(30280)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**No, il Consorzio non si occupa del piano formativo (33064)**

**Sì, realizziamo attività formative diverse per gli enti associati (Specificare alla domanda seguente)) (33063)**

[X]

**Sì, il consorzio organizza per gli enti associati ed i loro dipendenti corsi/seminari/workshop (33061)**

[X]

**Sì, il consorzio si occupa della formazione obbligatoria (corsi di sicurezza, aggiornamento, ecc.) (33060)**

[X]

**Sì, il consorzio organizza nell'ambito di specifici finanziamenti (es. Coopfond, Fondi europei, ecc.) eventi formativi ad hoc (33062)**

---

**A19. Rispetto alle attività formative indicare: (30281)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

275

**il numero di lavoratori degli enti associati che vi ha partecipato nell'ultimo anno (32366)**

28000

**l'importo non coperto dagli enti associati che il vostro consorzio ha sostenuto per la  
realizzazione delle suddette attività formative € (32367)**

---

**A20. Il vostro consorzio si è dotato o ha dotato le cooperative associate di qualche marchio (o brand)? (32368)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**No, nessuno (32369)**

**Sì, ha promosso tra alcune consorziate l'adozione di un marchio già ideato da sue singole cooperative (32370)**

**Sì, ha creato e proposto ad alcune associate la cogestione di un marchio per i loro prodotti/servizi (32371)**

**Il consorzio ha per i suoi servizi e prodotti un proprio marchio o brand (32372)**

**A21. Il vostro consorzio ha prodotto per gli enti associati od alcuni di essi particolari servizi, elementi innovativi o progetti? Indicare in quali dei seguenti ambiti e in quale percentuale hanno coinvolto gli enti associati: (32373)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

---

**Altro (specificare alla domanda seguente) (32379)**

**Realizzazione di progetti nell'ambito del welfare di comunità (32378)**

8

**Realizzazione di progetti/iniziative consortili nell'ambito del welfare aziendale (per agevolare la conciliazione famiglia-lavoro e sostenere il benessere dei lavoratori) (32375)**

**Realizzazione di progetti/iniziative consortili nell'ambito dell'assicurazione integrativa (32376)**

1

**Realizzazione di progetti/iniziative consortili nell'ambito del marketing e della promozione in rete attraverso piattaforme dei propri servizi (32377)**

**Sviluppo di iniziative di housing sociale, rigenerazione di quartieri, ecc. (32374)**

---

**A22. Quanto la realizzazione delle attività e politiche per gli enti associati ha inciso economicamente sul vostro consorzio? Date una stima del budget finanziario investito per il triennio non coperto da pagamenti versati dai singoli enti associati interessati ai progetti e delle giornate uomo totali impiegate dal vostro staff di consorzio sulle suddette attività (32380)**

Tipologia: (/array-multi-flexi-text)

|   |              |              |
|---|--------------|--------------|
| N. giornate uomo dedicate da personale del consorzio nel triennio 2018/2020 - SQ002 | 0            | 49048        |
|   | <b>SQ001</b> | <b>SQ002</b> |
| Totale € investiti nel triennio 2018/2020 - SQ001                                   | 0            | 23501283     |

**A23. Se il vostro consorzio ha prodotto alcuni dei citati servizi, quanto avete oggettivamente osservato, in media, le seguenti ricadute per i vostri enti associati e per il sistema? (32395)**

Tipologia: (B/array-10-pt)

6

**Aumento del numero degli utenti delle cooperative aderenti (32396)**

6

**Maggiore visibilità delle cooperative aderenti (32397)**

6

**Creazione di nuove reti di relazione tra le vostre associate (32398)**

---

**Miglioramento del clima interno alle cooperative (32399)**

8

**Accrescimento del capitale umano interno alle cooperative (32400)**

9

**Attrazione di nuove risorse economiche per le singole cooperative e per il consorzio (32401)**

8

**Aumento della partecipazione attiva delle vostre associate alla vita del consorzio (32402)**

**Aumento della partecipazione attiva e dell'impegno dei soci alle rispettive cooperative (32403)**

7

**Maggiore radicamento delle cooperative sul territorio (32404)**

**A24. Indicate se il consorzio ha mai promosso le seguenti azioni solidali a favore di proprie associate: (32405)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

---

**occupazione di lavoratori ordinari di altre cooperative sociali o nonprofit posti in mobilità o licenziati causa ridimensionamento (32407)**

[X]

**inserimenti al lavoro di lavoratori svantaggiati usciti da altre cooperative sociali causa perdita appalti, ridimensionamenti, chiusura aziendale (32406)**

[X]

**consulenze e prestazioni senza compenso economico (32411)**

[X]

**donazioni in denaro o beni, o concessione di spazi ad altri enti di Terzo Settore o cooperative sociali (32410)**

[X]

**prestiti ad altri enti di Terzo Settore o cooperative sociali (32409)**

**partecipazione a fondi solidali cui singole cooperative sociali o nonprofit possono attingere in periodo di crisi (32408)**



---

**A25. Se il vostro consorzio eroga servizi in modo diretto a favore di persone fisiche, indicare in quali settori il vostro consorzio statutariamente promuove servizi: (32412)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**interventi e prestazioni sanitarie (32414)**

**prestazioni socio-sanitarie (32415)**

**servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni) (32416)**

**servizi educativi per bambini e ragazzi (extra-scolastici e parascolastici, residenziali e semiresidenziali) (32417)**

**formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa (32418)**

[X]

---

**istruzione e formazione professionale (32419)**

[X]

**attività culturali con finalità educativa (32420)**

[X]

**attività culturali ed artistiche con finalità ricreativa (32421)**

[X]

**servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate (32422)**

**alloggio sociale (32423)**

**organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso (32424)**

**agricoltura sociale (32425)**

---

**riqualificazione di beni confiscati alla criminalità organizzata (32426)**

**altro (32429)**

**accoglienza umanitaria e integrazione sociale migranti (32428)**

**commercio equo e solidale (32427)**

**interventi e servizi sociali (32413)**

**A26. Se i servizi a persone fisiche non sono erogati in via diretta e prevista statutariamente, ma accessoria e non prevista statutariamente, descrivere nello specifico le tipologie di servizi realizzati e le motivazioni. Per coerenza espositiva, continuare la frase seguente: Il consorzio svolge inoltre attività accessorie di realizzazione di servizi a favore di persone fisiche nei settori... (32430)**

Tipologia: (T/text-long)

culturali e formativi. Ad esempio attività culturali con finalità educative, attività culturali con finalità artistiche e ricreative, attività formative finalizzate al reinserimento nel mercato del lavoro di lavoratori, ospitalità di tirocini curriculari.

---

**A27. Se il vostro consorzio realizza direttamente (i.e. con personale dipendente proprio anche se distaccato) attività di inserimento di persone svantaggiate, indicare tutti i settori (identificati di seguito con i codici Ateco) in cui il consorzio svolge le suddette attività di inserimento:**

**(32431)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**Sezione T - attività di famiglie e gestione personale domestico (pulizie domestiche, dog-sitting...) (32454)**

**Sezione S – 96.01 lavanderia (32452)**

[X]

**Altro Sezione S - altre attività di servizi (da intendersi alla persona, come riparazione pc, parrucchieri e pompe funebri) (32453)**

**Sezione R – attività artistiche, sportive e di intrattenimento (comprese biblioteche, musei, archivi) (32451)**

**Altro Sezione N – noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese (noleggio, ricerca di personale, servizi di vigilanza e sorveglianza) (32450)**

---

**Sezione N – 81.2 attività di pulizia e disinfestazione (di edifici e di supporto alle imprese)**  
**(32448)**

**Sezione N – 81.3 cura e manutenzione del paesaggio (inclusi parchi, giardini e aiuole, cimiteri)**  
**(32449)**

**Sezione A - agricoltura silvicoltura e pesca (coltivazione e allevamenti) (32432)**

**Sezione B – estrazione di minerali (estrazioni e servizi di supporto all'estrazione) (32433)**

**Sezione C - attività manifatturiere (attività industriali varie) (32434)**

**Sezione D - fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata (32435)**

**Sezione E - fornitura di acqua, reti fognarie, attività di gestione dei rifiuti e risanamenti (32436)**

---

**Sezione F – 43 installazione di impianti fotovoltaici (32437)**

**Altro Sezione F – costruzioni (lavori edili, installazione di altri impianti, lavori edili cimiteriali)  
(32438)**

**Sezione G – 47 commercio al dettaglio (32439)**

**Altro Sezione G - commercio all'ingrosso, riparazione di autoveicoli e motocicli (32440)**

**Sezione H - trasporto e magazzinaggio (e attività di supporto) (32441)**

**Sezione I 56.2 – fornitura di pasti preparati (catering) e altri servizi di ristorazione (mense)  
(32442)**

---

**Altro Sezione I – attività dei servizi di alloggio e ristorazione (32443)**

**Sezione J - servizi di informazione e comunicazione (editoria, produzione video, programmazioni) (32444)**

**Sezione K - attività finanziarie e assicurative (32445)**

**Sezione L – attività immobiliari (32446)**

**Sezione M - attività professionali, scientifiche e tecniche (legali, contabilità, ricerche, servizi veterinari) (32447)**

---

**A28. Indicare quali sono le finalità e le attività previste nello Statuto del consorzio, riportando il passo e continuando la seguente frase: Lo Statuto del consorzio prevede che esso si occupi...**

**(32455)**

Tipologia: (T/text-long)

di accrescere la capacità delle associate nel realizzare servizi alla persona, offrire opportunità di inserimento lavorativo a persone in situazione di svantaggio sociale e personale e promuovere condizioni sostenibili di vita e lavoro. Concretamente il consorzio ha il compito di:

- . orientare, facilitare e accompagnare le cooperative socie valorizzando le specificità di ciascuna per contribuire al loro e al comune successo, in coerenza con gli scopi fondativi;
- . aiutare le socie ad interpretare i cambiamenti socio-culturali, economici e politici;
- . elaborare politiche e strategie per e con le socie e con i diversi attori territoriali;
- . offrire servizi specializzati rispondenti alle esigenze delle associate;
- . influenzare le comunità sociali, culturali e politiche di riferimento rappresentando la visione, le istanze e gli interessi delle socie;

Tali finalità sono declinate in termini operativi all'interno delle due grandi aree tematiche in cui è organizzato il consorzio: Cura Educazione e Lavoro.



---

**SEZIONE A - ASPETTI GESTIONALI E FINANZIARI DEL CONSORZIO (409)**

**A29. Con riferimento al vostro bilancio d'esercizio 2020, indicare le seguenti voci dallo Stato Patrimoniale: Nota: da ritenersi obbligatori i campi preceduti dal simbolo \* \*Immobilizzazioni (voce B attivo dello S.P.) \*Totale attivo (dallo S.P.) \*Patrimonio Netto (voce A passivo dello S.P.) \*Capitale sociale (voce A.I passivo dello S.P.) (32458)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

1898069

**\* Capitale sociale (voce A.I passivo dello S.P.) (32557)**

5187280

**\* Totale attivo (dallo S.P.) (32521)**

1745943

**\* Immobilizzazioni (voce B attivo dello S.P.) (32497)**

1996337

**\* Patrimonio Netto (voce A passivo dello S.P.) (32540)**

39238

---

**Riserva legale (voce A.IV passivo dello S.P.) (32572)**

---

3104

**Riserve statutarie (voce A.V passivo dello S.P.) (32581)**

314534

**Altre riserve (voce A.VI passivo dello S.P.) (32585)**

2660426

**Debiti totali (voce D passivo dello S.P.) (32586)**

**A30. Con riferimento al vostro bilancio d'esercizio 2020, riportare i dati del vostro Conto Economico secondo il prospetto seguente e per le voci di pertinenza: Nota: da ritenersi obbligatori i campi preceduti da \* \* 1) ricavi delle vendite e delle prestazioni \* 5a) contributi in conto esercizio \* TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (A) \* 6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci \* 7) per servizi \* Totale 9) costi per il personale \* TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (B) \* TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI (15+16+17+-17 bis) \* 21) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO Tutti gli altri campi sono da ritenersi molto utili a fini di calcolo del valore aggiunto e di valutazione di impatto. (32459)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

0

**15) proventi da partecipazioni: da imprese controllanti (33261)**

0

---

**4) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni (32560)**

0

**2) variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti (32524)**

0

**16) altri proventi finanziari a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni: da imprese sottoposte al controllo delle controllanti (33263)**

7149786

**\* 1) ricavi delle vendite e delle prestazioni (32500)**

0

**15) proventi da partecipazioni: da imprese sottoposte al controllo delle controllanti (33262)**

33447

**3) variazioni dei lavori in corso su ordinazione (32544)**

134000

**\* 5) contributi in conto esercizio (32571)**

0

---

**Totale 20) delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate (33271)**

0

**20) imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate: imposte relative a esercizi precedenti (33270)**

0

**19) svalutazioni di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria (33269)**

0

**19) svalutazioni d) di strumenti finanziari derivati (33268)**

276127

**5) altri (32580)**

410127

**Totale 5) altri ricavi e proventi (32584)**

7526466

**\* TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (A) (32588)**

40986

---

**\* 6) costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci (32590)**

5507191

**\* 7) costi per servizi (32593)**

115288

**8) per godimento di beni di terzi (32596)**

1322315

**9a) salari e stipendi (32599)**

373136

**9b) oneri sociali (32602)**

94540

**9c) trattamento di fine rapporto (32605)**

0

**9d) trattamento di quiescenza e simili (32608)**

3969

**9e) altri costi (32611)**

---

1793960

**\* 9) TOTALE COSTI PER IL PERSONALE (32614)**

26087

**10a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali (32616)**

33386

**10b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali (32618)**

0

**10c) altre svalutazioni delle immobilizzazioni (32620)**

10869

**10d) svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle dispon.liquide (32622)**

70342

**10) Totale ammortamenti e svalutazioni (32624)**

0

**11) variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (32626)**

0

---

**12) accantonamenti per rischi (32628)**

0

**13) altri accantonamenti (32630)**

51478

**14) oneri diversi di gestione (32632)**

7579245

**\* TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (B) (32634)**

52779

**DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B) (32635)**

0

**15) proventi da partecipazioni: da imprese controllate (32636)**

0

**15) proventi da partecipazioni: da imprese collegate (32637)**

3572

**15) proventi da partecipazioni: altri (32638)**



---

3572

**15) Totale proventi da partecipazioni (32639)**

0

**16) altri proventi finanziari a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni : da imprese controllate (32640)**

0

**16) altri proventi finanziari a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni: da imprese collegate (32641)**

0

**16) altri proventi finanziari a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni: da controllanti (32642)**

0

**16) altri proventi finanziari a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni: altri (32643)**

0

**Totale 16) altri proventi finanziari a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni (32644)**

0

**16) altri proventi finanziari b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono**

---

**partecipazioni (32645)**

0

**16) altri proventi finanziari c) da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni (32646)**

0

**16) altri proventi finanziari d) proventi diversi dai precedenti: da imprese controllate (32647)**

0

**16) altri proventi finanziari d) proventi diversi dai precedenti: da imprese collegate (32648)**

0

**16) altri proventi finanziari d) proventi diversi dai precedenti: da controllanti (32649)**

1997

**16) altri proventi finanziari d) proventi diversi dai precedenti: altri (32650)**

1997

**Totale 16) altri proventi finanziari d) proventi diversi dai precedenti (32651)**

1997

---

**Totale 16) altri proventi finanziari (32652)**

0

**17) interessi e altri oneri finanziari: verso imprese controllate (32653)**

0

**17) interessi e altri oneri finanziari: verso imprese collegate (32654)**

0

**17) interessi e altri oneri finanziari: verso controllanti (32655)**

3386

**17) interessi e altri oneri finanziari: altri (32656)**

3386

**Totale 17) interessi e altri oneri finanziari (32657)**

0

**17 - bis) utili e perdite su cambi (32658)**

2183

**\* TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI (15+16+17+-17 bis) (C) (32659)**

---

45000

**18) rivalutazioni a) di partecipazioni (32660)**

0

**18) rivalutazioni b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni  
(32661)**

0

**18) rivalutazioni c) da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni  
(32662)**

45000

**Totale 18) rivalutazioni (32663)**

424

**19) svalutazioni a) di partecipazioni (32664)**

0

**19) svalutazioni b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni (32665)**

0

---

**19) svalutazioni c) da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni  
(32666)**

424

**Totale 19) svalutazioni (32667)**

44576

**Totale delle rettifiche (18-19) (D) (32668)**

0

**18) rivalutazioni di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria (33267)**

0

**18) rivalutazioni d) di strumenti finanziari derivati (33266)**

0

**17) interessi e altri oneri finanziari: verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti  
(33265)**

0

**16) altri proventi finanziari d) proventi diversi dai precedenti: da imprese sottoposte al  
controllo delle controllanti (33264)**

---

6020

**Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D) (32677)**

0

**20) imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate: imposte correnti (32678)**

0

**20) imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate: imposte differite e anticipate (32679)**

0

**20) imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate: proventi (oneri) da adesione al regime di consolidato fiscale/trasparenza fiscale (32680)**

-6020

**\* 21) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO (32681)**

---

**A31. Indicare l'andamento delle seguenti voci per gli anni di riferimento: Nota: indicare almeno i valori per gli anni 2018 e 2019, mentre lasciare la cella vuota laddove non si voglia retrocedere nella valutazione dell'andamento economico del consorzio. (32462)**

Tipologia: (;/array-multi-flexi-text)

|                               | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>3</b> |
|-------------------------------|----------|----------|----------|
| * Valore della produzione - 1 | 9253323  | 9209621  | 8983412  |
| * Utile o perdita - 2         | 16474    | 12148    | -6020    |

---

**A32. Fatto 100 il valore della produzione nel 2020, indicare in quale percentuale esso proviene dalle seguenti aree territoriali (cercando quindi di identificare la propria ricaduta sulla produzione economica locale): Nota: il totale deve essere uguale a 100 (32463)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

100

**Provincia in cui il consorzio ha la sua sede (32530)**

**Comune in cui il consorzio ha la sua sede (32482)**

**Regione in cui il consorzio ha la sua sede (32548)**

**Altre regioni diverse dalla propria (32568)**

**Ambito internazionale (32576)**

**A33. Con riferimento ai ricavi da vendite e prestazioni del 2020, indicare gli importi delle seguenti voci di dettaglio: Nota: la somma delle voci immesse deve corrispondere al totale**



---

**imputato alla voce A1 del C.E. (32466)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

0

**Ricavi da vendita di beni e servizi a imprese non socie (profit o di terzo settore) (32562)**

0

**Ricavi da voucher usati da persone fisiche (quindi uso di contributi erogati dalla PA ai cittadini, vincolati all'acquisto di determinati servizi) (32531)**

6741582

**Ricavi da vendita diretta di beni e servizi a enti pubblici (appalti vinti direttamente dal consorzio, rette dei servizi pagati dalla PA ecc) (32483)**

281165

**Ricavi da vendita di beni e servizi agli enti soci (32515)**

0

**Ricavi da vendita di beni e servizi a cittadini (non coperti da voucher ma come pagamento diretto) (32549)**

503719

**Altri ricavi da vendita di beni e servizi (imputati alla voce A1 del C.E.) (32579)**

---

**A34. Con riferimento ai contributi del 2020, indicare gli importi delle seguenti voci di dettaglio:**

**Nota: la somma delle voci immesse deve corrispondere al totale imputato alla voce A 5a)**

**contributi del C.E. (32467)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

0

**Contributi da privati in conto esercizio (32520)**

134000

**Contributi da enti pubblici in conto esercizio (32496)**

0

**Altri contributi imputati alla voce A 5a) del C.E. (32543)**

**A35. Indicare la somma complessiva di donazioni monetarie ricevute dal consorzio a vario titolo (raccolte fondi, donazioni da 5 per mille, donazioni su singoli progetti, ecc.) nel corso del**

**2020: (32468)**

Tipologia: (N/numeric)

1140

---

**A36. Se di rilevanza per il consorzio, con riferimento specifico alle raccolte fondi promosse nel 2020, descrivere le stesse con un breve testo, indicandone finalità, strumenti utilizzati per la comunicazione al pubblico e destinazione: (32469)**

Tipologia: (T/text-long)

---

**A37. Indicare il numero di bandi indetti da Fondazioni o nell'ambito dei Fondi Europei cui il consorzio ha partecipato nel triennio 2018/2020 e quanti di questi sono stati vinti; per il 2020 indicare la somma disponibile e contabilizzata delle risorse e dei contributi in conto capitale e/o in conto esercizio provenienti da bandi indetti da Fondazioni e Fondi Europei (escludendo quindi gli importi di bandi vinti ma che saranno di competenza di anni successivi) (32470)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

6

**Bandi indetti da Fondazioni o dall'Unione Europea cui ha partecipato (anche in partnership con altre organizzazioni) nel triennio 2018/2020 (32495)**

4

**Bandi indetti da Fondazioni o dall'Unione Europea vinti (anche in partnership con altre organizzazioni) nel triennio 2018/2020 (32518)**

0

**Finanziamenti contabilizzati dal consorzio nel 2020 nell'ambito di bandi di Fondazioni o indetti da altri enti privati vinti (indicare il valore in €) (32556)**

71000

**Finanziamenti contabilizzati dal consorzio nel 2020 nell'ambito dei bandi europei vinti (indicare il valore in €) (32539)**

---

**A38. Rispetto ai ricavi da vendita diretta di beni e servizi a enti pubblici del 2020, indicare il valore cumulativo degli stessi distinguendo per ciascuna delle tipologie riportate di ente erogatore: Nota: inserire il valore di competenza 2020 (32473)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

0

**dalla Regione (32563)**

1072221

**dal/dai Comune/i (32532)**

0

**da Aziende Ulss/APSS (32485)**

1451272

**da enti pubblici e enti privati di diritto pubblico (come Istituzioni scolastiche, IPAB/APSP, camere di commercio ecc.) (32507)**

4162794

**dalla Provincia (32550)**

55295

**dalla pubblica amministrazione a livello nazionale (es. Prefettura, Mise, ecc) (32573)**

---

**A39a. Con riferimento ai ricavi da vendita diretta di beni e servizi a enti pubblici, indicare come sono regolati gli scambi economici del vostro consorzio: a) Indicare il numero di rapporti in corso 2020 per le tipologie elencate (32474)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

3

**affidamenti diretti (32559)**

2

**convenzioni/contratti a seguito di gara con clausola sociale (32523)**

1

**convenzioni/contratti a seguito di gara aperta senza clausola sociale (32499)**

0

**convenzioni/contratti a seguito di gara ad invito (32542)**

3

**attivazione automatica della convenzione a seguito di leggi o regolamenti pubblici (32570)**

0

**altro (32578)**

---

**A39b. Con riferimento ai ricavi da vendita diretta di beni e servizi a enti pubblici, indicare come sono regolati gli scambi economici del vostro consorzio: b) Indicare il valore di competenza 2020 per le tipologie elencate (33272)**

Tipologia: (Q/multiple-short-txt)

0

**altro (33278)**

3840026

**attivazione automatica della convenzione a seguito di leggi o regolamenti pubblici (33277)**

30760

**affidamenti diretti (33276)**

0

**convenzioni/contratti a seguito di gara ad invito (33275)**

2465565

**convenzioni/contratti a seguito di gara con clausola sociale (33274)**

519247

**convenzioni/contratti a seguito di gara aperta senza clausola sociale (33273)**

---

**A40. Se il vostro consorzio ha realizzato attività in general contractor per i propri enti associati, indicare il numero complessivo di appalti cui avete partecipato e di appalti vinti nel triennio 2018/2020; con riferimento al 2020, indicare quindi l'importo complessivo di competenza contabile di gare/commesse/contratti a voi assegnati e il numero degli enti che nell'anno ha beneficiato dell'assegnazione degli stessi: (32682)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

2

**Contratti/commesse assegnati al consorzio in general contractor tra 2018/2020 (nr.) (32684)**

3

**Gare cui il consorzio ha partecipato in general contractor tra 2018/2020 (nr.) (32683)**

2465565

**Valore totale contabilizzato di contratti/commesse in general contractor nel 2020 (€) (32685)**

6

**Numero enti che hanno beneficiato dell'attività di general contractor nel 2020 (nr.) (32686)**



---

**A41. Qualora il consorzio svolga un'attività funzionale specifica oltre a quella di general contractor descrivere attività a valore complessivo per singola attività (es coordinamento, supervisione, gestione diretta di appalti di servizi e progetti, ecc) (32687)**

Tipologia: (T/text-long)

**A42. Escludendo gli appalti in general contractor, indicare il numero di ulteriori appalti pubblici vinti e gestiti dal consorzio nel triennio 2018/2020 e rispetto al 2020 l'importo contabilizzato: (32688)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

2

**nr. altri appalti nel triennio (32689)**

597000

**valore contabilizzato degli appalti gestiti direttamente nel 2020 (32690)**

---

**A43. Indicare il numero delle strutture in cui il consorzio ha realizzato nel 2020 la propria attività nel loro numero totale e suddividendole per soggetto proprietario: (32691)**

Tipologia: (Q/multiple-short-txt)

19

**di proprietà di proprie imprese sociali consorziate (32695)**

2

**di proprietà di altre organizzazioni del privato sociale (32696)**

0

**di proprietà di cittadini privati e imprese (32697)**

43

**di proprietà dell'ente pubblico (32694)**

64

**Totale strutture ( = somma delle sottostanti) (32692)**

0

**di proprietà del consorzio (32693)**

---

**A44. Indicare se tra le strutture in cui il consorzio realizza alcune delle proprie attività vi sono:**

**(33280)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**strutture private precedentemente dismesse o abbandonate (33290)**

**strutture che non erano aperte al pubblico e che sono state destinate dal consorzio ad attività di socializzazione con la cittadinanza (33289)**

[X]

**strutture pubbliche precedentemente sottoutilizzate, che sono state rivalorizzate dal consorzio almeno parzialmente (33288)**

**strutture di proprietà pubblica confiscate (33286)**

**strutture pubbliche precedentemente dismesse e abbandonate, che sono state recuperate dal consorzio e destinate a sue attività o ad attività delle sue consorziate (33287)**

---

**A45. Indicare approssimativamente l'importo in valore assoluto degli investimenti (uscita complessiva, non sola quota di ammortamento imputata all'anno) realizzati dal consorzio nel 2020 sulle strutture, considerando spese di miglioramento e investimento: (33291)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

**Su strutture di privati (es. beni ecclesiastici, di enti di terzo settore, ecc.) precedentemente abbandonate e recuperate (33295)**

**Su strutture della PA concesse in gestione (33294)**

**Su strutture proprie (33292)**

**Su strutture pubbliche recuperate (secondo quanto illustrato alla domanda precedente) (33293)**

---

**A46. Con riferimento agli immobili diversi da quelli di proprietà o precedente proprietà**

**pubblica, indicare -se presenti-: (33296)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

**il valore a bilancio degli immobili che sono stati donati al consorzio da terzi (33297)**

**il risparmio annuo stimato per il consorzio da canoni d'affitto non versati per gli immobili concessi da terzi privati a canone gratuito o ridotto (per la stima si prendano a riferimento i canoni di locazione medi di mercato della zona, data la metratura e le caratteristiche dell'immobile di interesse) (33298)**

---

**SEZIONE A - LA COMUNICAZIONE (392)**

**A47. Di quale tipo di rendicontazione sociale e di quali strumenti di comunicazione verso l'esterno/ verso i diversi stakeholder è dotato il vostro consorzio? (30312)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**Pubblicazioni periodiche del consorzio (es. giornalino) (33110)**

**Social network (33109)**

**Sito internet accessibile ai sensi della L4/2004 (per ipovedenti) (33108)**

[X]

**Sito internet (33107)**

[X]

**Certificazioni di qualità e altre certificazioni di prodotto o processo (33106)**

---

[X]

**Codice etico (33105)**

**Carta dei servizi (33104)**

**Rendicontazione ambientale (anche se inclusa nel proprio bilancio sociale) (33103)**

[X]

**Bilancio sociale (33102)**

[X]

**Comunicazioni periodiche e newsletter (33111)**

**Altro**

---

**A48. Elencare di seguito per nome (e eventualmente in parentesi esplicitandone il contenuto) le principali certificazioni di qualità o certificazioni di cui è dotato il consorzio, indicando nello specifico se il consorzio è dotato anche della certificazione family audit per la conciliazione famiglia-lavoro o se aderisce al marchio open: (30313)**

Tipologia: (Q/multiple-short-txt)

QUALITA' ISO 9001

**Prima certificazione (30764)**

FAMILY AUDIT

**Seconda certificazione (30765)**

SERVIZI AL LAVORO

**Terza certificazione (30766)**

**Quarta certificazione (30767)**



---

**A49. Indicare quali dei seguenti aspetti vengono attestati attraverso le certificazioni di qualità o certificazioni interne di cui si è dotato il consorzio: (32714)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**valutazione della facilità di accesso al servizio (32725)**

**valutazione della tempestività di risposta (32724)**

**operato basato sulla trasparenza, credibilità e onestà (32723)**

**promozione della sicurezza e gestione del rischio (32721)**

**progettazione partecipata (32722)**

**rispetto ambientale nel processo e nel prodotto (32720)**

---

**gestione dell'ansia e/o counselling (32719)**

**tecniche di ascolto e di comunicazione (32718)**

[X]

**soddisfazione dei requisiti di qualità "non espressi" (qualità generale del servizio offerto)  
(32717)**

[X]

**conformità dei prodotti/servizi ai requisiti contrattuali (32716)**

[X]

**analisi e certificazione della soddisfazione del sistema cliente (32715)**

**BENESSERE PSICO-FISICO DEI DIPENDENTI**

**Altro**

---

**SEZIONE A - LA GOVERNANCE (393)**

**A50. Quanti sono al 31/12/2020 gli enti a voi consorziati? Indicate per ciascun tipo di forma organizzativa: Nota: compilare tutti i campi, indicando 0 in corrispondenza di tipologie non presenti (32726)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

15

**Cooperative sociali di tipo B (32728)**

29

**Cooperative sociali di tipo A (32727)**

2

**Altro (specificare alla domanda seguente) (32735)**

0

**Altri enti di Terzo settore (32734)**

2

**Altri enti diversi con la qualifica di impresa sociale (32733)**

---

0

**Associazioni riconosciute e non riconosciute (32732)**

0

**Fondazioni (32731)**

0

**Altre forme cooperative (agricole, di produzione lavoro, credito...) (32730)**

3

**Cooperative sociali plurime (32729)**

**Specificare quale altro tipo di organizzazione: (33226)**

Tipologia: (S/text-short)

SOCI SOVVENTORI: Promocoop e Cooperfidi

---

**A51. Rispetto agli enti consorziati al 31/12/2020, indicare quanti si occupano dei seguenti servizi (è possibile conteggiare lo stesso ente in più settori se pluri-servizio o pluri-attività)**

**Nota: compilare tutti i campi, indicando 0 in corrispondenza di tipologie non presenti (32736)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

8

**servizi educativi per bambini e ragazzi (extra-scolastici e parascolastici, residenziali e semiresidenziali) (32742)**

4

**formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa (32757)**

0

**istruzione e formazione professionale (32743)**

0

**attività culturali ed artistiche con finalità ricreativa (32745)**

15

**servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate (32746)**

---

4

**alloggio sociale (32747)**

1

**organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso  
(32748)**

3

**attività culturali con finalità educativa (32749)**

8

**agricoltura sociale (32750)**

0

**riqualificazione di beni confiscati alla criminalità organizzata (32751)**

0

**commercio equo e solidale (32752)**

0

**accoglienza umanitaria e integrazione sociale migranti (32753)**

---

8

**Altro (32756)**

29

**prestazioni socio-sanitari (32739)**

0

**interventi e prestazioni sanitarie (32740)**

3

**servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni) (32741)**

18

**integrazione al lavoro di persone svantaggiate (32737)**

32

**interventi e servizi sociali (32738)**

---

**A52. Indicare il flusso di enti associati nell'anno 2020: (32758)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

2

**nuovi entrati nell'anno (32759)**

1

**usciti durante l'anno (32760)**

**A53. Indicare il numero di soci del consorzio nei seguenti anni di riferimento: (30321)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

11

**alla fondazione (30786)**

53

**nel 2018 (30787)**

50

**nel 2019 (30788)**



---

**A54. Descrivere il rapporto associativo e le politiche verso gli enti soci con un breve testo, facendo emergere le opportune informazioni sulla democraticità dell'azione. Si raccontino ad esempio le regole di ammissione ed esclusione di nuovi enti dalla base sociale, di eventuale diversificazione tra quote associative, ecc. Si raccomanda di articolare il testo in modo opportunamente narrativo (30333)**

Tipologia: (T/text-long)

Consolida nel suo operare effettua investimenti per lo sviluppo ed il sostegno alle attività delle associate, ponendosi quindi a supporto dell'assolvimento dei mandati statutari previsti dall'art. 4 dello Statuto. Nel corso dell'anno 2020, segnato profondamente dalla situazione pandemica che ha modificato le modalità di relazione con le proprie socie ed il mondo socio economico di riferimento, si è cercato di mantenere alto il dialogo con le cooperative socie promuovendo momenti di confronto, laboratori per l'acquisizione di competenze e di condivisione di buone prassi, progettualità aggregative, seppure in modalità ridotta e/o a distanza.

Nella consapevolezza della significativa dipendenza dalle risorse pubbliche, accentuata peraltro dall'emergenza pandemica, ci ha accompagnato lo sforzo e il pensiero di influenzare le politiche, trovare contesti e sviluppare strategie e opportunità di crescita per le associate. Dentro questo quadro certamente conta la nostra capacità di rappresentarci e di narrare le nostre due dimensioni: quella etico-sociale e quella economica

Nell'Assemblea dei soci del 23/06/2020 sono stati rinnovati il Consiglio di amministrazione e il Collegio sindacale del consorzio, che resteranno in carica per i prossimi tre anni.

Si è volutamente proposto all'Assemblea un CdA inclusivo e rappresentativo dei territori e dei diversi ambiti di operatività delle associate.

Ai sensi dell'Art.8 dello Statuto, coloro che intendono associarsi al Consorzio devono presentare domanda al Consiglio di Amministrazione.

Il Consiglio di Amministrazione, accertata l'esistenza dei requisiti di cui al precedente art. 6, delibera sulla domanda secondo criteri non discriminatori, coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta. La deliberazione di ammissione deve essere comunicata all'interessato e annotata, a cura del Consiglio di Amministrazione, sul libro dei soci.

Il Consiglio di Amministrazione deve, entro 60 giorni, motivare la deliberazione di rigetto della domanda di ammissione e comunicarla agli interessati.

Qualora la domanda di ammissione non sia accolta, chi l'ha proposta può, entro il termine di decadenza di 60 giorni dalla comunicazione del diniego, chiedere che sulla domanda si pronunci l'Assemblea, la quale delibera sulle domande non accolte, se non appositamente convocata, in occasione della successiva convocazione.

Il consorzio si è dotato di un Regolamento interno per le Quote associative annuali il quale prevede che la quota associativa sia calcolata in ragione di una percentuale del valore della produzione, indicato nel Bilancio dell'esercizio precedente.

Alle forme di aggregazione fra associate (consorzi, reti di impresa, gruppi cooperativi), la cui funzione

---

esclusiva è a servizio dei propri soci e non di svolgimento di attività imprenditoriale propria, si applica esclusivamente la quota minima.

La quota associativa è calcolata applicando progressivamente tre scaglioni sul valore di cui all'art. 2:

- il 1,80 ‰ fino a 1,5 milioni di €;

- il 1,30 ‰ fino a 4,0 milioni di €;

- il 0,60 ‰ oltre i 4,0 milioni di €;

In ogni caso la quota associativa per le categorie speciali di soci sarà ridotta ad € 500,00.-. Per le altre categorie di soci, la quota associativa non potrà essere inferiore a 2.000,00 € annui (quota minima) e superiore a 14.000,00 € annui (quota massima).

**A55. Rispetto alle quote di capitale sociale ad oggi sottoscritte, indicare: (32761)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

500

**Valore minimo della quota € (32762)**

14000

**Valore massimo della quota € (32763)**

---

**A56. Indicare il numero di assemblee ordinarie e straordinarie svoltesi nel 2020: (32764)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

1

**ordinarie (32765)**

0

**straordinarie (32766)**

---

**A57. Indicare qual è stato il tasso di partecipazione all'assemblea di approvazione del bilancio del 2019 (assemblea ordinaria del 2020) e qual è il tasso medio di partecipazione (2018-2020) dei soci alle assemblee ordinarie: (32767)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

37

**% enti soci rappresentati per delega all'assemblea di approvazione del bilancio 2019 (assemblea ordinaria 2020) (32769)**

58

**% enti soci presenti fisicamente all'assemblea di approvazione bilancio 2019 (assemblea ordinaria 2020) (32768)**

53

**% media degli enti soci presenti tra 2018 e 2020 (32770)**

**A58. Indicare di seguito la composizione del vostro Consiglio di amministrazione al 31/12/2020, inserendo per ogni tipologia di stakeholder il numero in valore assoluto: Nota: compilare tutti i campi, indicando 0 in corrispondenza di tipologie non presenti (32771)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

0

**Rappresentanti di altri enti di Terzo settore (32778)**

---

0

**Rappresentanti di pubbliche amministrazioni (32777)**

0

**Professionisti esterni (32776)**

1

**Altri componenti non associati alle precedenti categorie (32775)**

1

**Rappresentanti di cooperative sociali plurime (32774)**

3

**Rappresentanti di cooperative sociali di tipo B (32773)**

7

**Rappresentanti di cooperative sociali di tipo A (32772)**

---

**A59. Indicare di seguito i nominativi dei membri del vostro Consiglio di amministrazione al 31/12/2020 e la data di prima nomina di ciascuno inserendo la stessa tra parentesi dopo il nome (elenco intervallato da virgola; es Sara Depedri (09/04/2018); Tiziana Sepe (08/06/2019)...): (32779)**

Tipologia: (T/text-long)

1. CIPRIANI SERENELLA data prima nomina  
PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE 29/05/2009
2. GENNAI FRANCESCA CONSIGLIERE 22/05/2015
3. LIBARDI GIACOMO CONSIGLIERE 14/05/1998
4. MONFREDINI ITALO CONSIGLIERE 22/05/2015
5. FIORI MARIO CONSIGLIERE 22/05/2015
6. A BECCARA FRANCESCO CONSIGLIERE 22/05/2015
7. CAMIN MAURIZIO CONSIGLIERE 23/06/2020
8. COMPERINI SILVANA CONSIGLIERE 23/06/2020
9. FELLIN PAOLO CONSIGLIERE 14/05/1998
10. FILOSI ORNELLA CONSIGLIERE 23/06/2020
11. ODORIZZI MICHELE CONSIGLIERE 14/05/1998
12. RATTI MAURIZIO CONSIGLIERE 23/06/2020

---

**A60. Indicare in valore assoluto quanti dei componenti del Consiglio di Amministrazione al**

**31/12/2020 sono: (30331)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

0

**donne fino a 30 anni (30811)**

4

**donne con più di 30 anni (30812)**

0

**uomini fino a 30 anni (30813)**

8

**uomini con più di 30 anni (30814)**

0

**immigrati o minoranze (etniche, religiose, ecc.) (30815)**

---

**A61. Indicare il valore medio annuo dei compensi erogati alle seguenti figure per il ruolo di seguito indicato: Nota: se non presente compenso indicare 0, se non presente la figura lasciare la cella vuota (30332)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

0

**per gli amministratori (30816)**

9900

**per i revisori contabili (30817)**

15000

**per il presidente (30818)**

0

**per altre figure che ricoprono cariche elettive (30819)**

**A62. Descrivere con un breve testo la struttura e le politiche distintive rispetto agli organi di governo o ad altri organi decisionali del consorzio. Nello specifico, il testo seguente dovrà contenere per OBBLIGO NORMATIVO le seguenti informazioni: funzioni e responsabilità degli organi di governo, durata in carica prevista (32780)**

Tipologia: (T/text-long)

Ai sensi dell'Art. 24 dello Statuto, gli Organi sociali di Consolida sono:



- 
- a) l'Assemblea dei soci;
  - b) il Consiglio di Amministrazione;
  - c) il Collegio Sindacale.

Le principali funzioni dell'Assemblea ordinaria dei soci sono:

Approva il bilancio e decide circa la destinazione degli utili o la copertura delle perdite;

Approva gli eventuali programmi pluriennali ed il programma annuale dell'attività sociale, con relativo bilancio di previsione;

Nomina degli Amministratori e dei Sindaci e del soggetto deputato al controllo contabile, e dei relative compensi da corrispondere;

Approva gli eventuali regolamenti che determinano i criteri e le regole inerenti lo svolgimento dell'attività mutualistica, con le maggioranze previste dalla normativa vigente;

Delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci e l'eventuale loro revoca;

Stabilisce i criteri per la determinazione dei contributi associativi annuali dovuti dai soci a norma dell'art. 9. Essa ha luogo almeno due volte all'anno.

Il Consiglio di Amministrazione è composto dal Presidente, e da un numero variabile da 5 (cinque) a 15 (quindici) consiglieri, tutti eletti dall'assemblea, dopo che ne avrà definito il numero, a maggioranza relativa di voti.

La maggioranza degli amministratori è scelta tra gli amministratori e i soci delle Cooperative sociali associate.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci.

Il Consiglio elegge al suo interno due Vicepresidenti, di cui uno vicario.

Gli Amministratori durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza del Consorzio di fronte ai terzi e in giudizio.

Il Collegio sindacale, nominato se obbligatorio per legge o se comunque nominato, si compone di tre membri effettivi e due supplenti, eletti dall'Assemblea che ne nomina il Presidente.

I Sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

Il controllo contabile, se non è attribuito al Collegio sindacale ai sensi dell'articolo precedente, è esercitato da un revisore contabile o da una società di revisione ai sensi degli articoli 2409-bis e seguenti del codice civile o da altro soggetto ritenuto idoneo dalla legge.

---

**SEZIONE B – I DIPENDENTI DEL CONSORZIO (395)**

**B1. Indicare se nell'anno il vostro consorzio ha avuto dipendenti in queste situazioni e quanti**

**Nota: da ritenersi obbligatori i campi preceduti da \* (30347)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

1

**\* dipendenti di altri enti che hanno lavorato in/per il consorzio con distacco (30864)**

0

**dipendenti di enti pubblici che hanno prestato in consorzio servizi/con distacco in consorzio (30865)**

7

**\* proprio personale dipendente distaccato in altri enti di terzo settore o privati (30866)**

0

**proprio personale dipendente distaccato e che svolge attività in enti pubblici (30867)**

---

**B2. Rispetto a questi stessi soggetti, indicare il numero di ore complessive da essi realizzate nell'ambito del distacco/della specifica convenzione: Nota: da ritenersi obbligatorio il campo preceduto da \* (30348)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

500

**dipendenti di consorzi che hanno lavorato in/per il consorzio con distacco o in convenzione (30868)**

0

**dipendenti di enti pubblici che hanno prestato in consorzio servizi/con distacco in consorzio (30869)**

5326.29

**\* proprio personale dipendente distaccato in altri enti di terzo settore o privati (30870)**

0

**proprio personale dipendente distaccato e che svolge attività in enti pubblici (30871)**

---

**Attenzione: rispetto ai dipendenti del consorzio distaccati su altri enti, immettere tutti i loro dati ed informazioni congiuntamente a quelle dei propri dipendenti nelle domande seguenti, assimilando quindi le due tipologie. Non includere invece nelle domande seguenti i dipendenti di altri enti distaccati e attivi in consorzio. B3. Indicare il numero di lavoratori ordinari che al 31/12/2020 avevano un contratto in essere con il vostro consorzio nelle seguenti forme (d'ora in poi classificate sinteticamente come 'dipendenti'): (30349)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

65

**propri dipendenti a tempo indeterminato (30872)**

8

**propri dipendenti a tempo determinato (30873)**

0

**propri dipendenti in apprendistato (30874)**

---

**B4. Considerando queste stesse tipologie di rapporto di lavoro di dipendenza, indicare la suddivisione dell'organico al 31/12/2020 per genere e contratto: (30350)**

Tipologia: (/array-multi-flexi-text)

|  |    |    |
|--|----|----|
| Totali - 1   | 17 | 56 |
| full-time - 2  | 12 | 36 |
| part-time richiesto dal lavoratore - 3   | 5  | 20 |
| part-time proposto dalil consorzio ed accettato per rispondenza a proprie esigenze - 4 | 0  | 0  |
| part-time imposto dalil consorzio per necessità organizzative - 5                      | 0  | 0  |

**B5. E con riferimento alle posizioni di dipendente a part-time, indicare in quale percentuale il vostro consorzio è riuscito a soddisfare le domande di lavoro a tempo ridotto rispetto al totale pervenute dai propri dipendenti: (30351)**

Tipologia: (N/numeric)

---

**B6. Indicare il numero totale di ore retribuite nel 2020 al complesso dei propri lavoratori dipendenti di cui alle domande precedenti: (30352)**

Tipologia: (N/numeric)

89593.09

---

**B7. Illustrare la composizione della propria forza lavoro retribuita per ULA (Unità Lavorative Anno), calcolando le ULA nel modo seguente: considerare i soli dipendenti a tempo determinato e indeterminato, escludendo quelli in cassa integrazione straordinaria e gli apprendisti; si effettui il calcolo a livello mensile, considerando un mese se la persona ha lavorato nel corso dello stesso almeno 15gg; ULA=nr dipendenti che hanno lavorato a tempo pieno per tutto l'anno + (nr dipendenti che hanno lavorato per un periodo inferiore all'anno x (nr mesi lavorati individualmente/12)) + (nr dipendenti che hanno lavorato a part time per tutto l'anno x frazione individuale di orario di lavoro) + (nr dipendenti che hanno lavorato a part time per alcuni mesi x frazione individuale di orario di lavoro x nr mesi lavorati individualmente/12) (30353)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

63.16

**ULA complessive nel 2020 (30882)**

7.35

**ULA dei soli lavoratori a tempo determinato (30883)**

63.16

**ULA dei soli lavoratori residenti nella provincia in cui ha sede il consorzio sociale (30884)**

---

**B8. Indicare al 31/12/2020 il numero di lavoratori ordinari dipendenti: (30354)**

Tipologia: (/array-multi-flexi-text)

|  |    |
|--|----|
| con scuola dell'obbligo o qualifica professionale -<br>1 | 46 |
| diplomati - 2  | 7  |
| laureati - 3   | 20 |

**B9. Indicare al 31/12/2020 il numero di lavoratori ordinari dipendenti: (30355)**

Tipologia: (/array-multi-flexi-text)

|                           |    |
|---------------------------|----|
| fino a 30 anni - 1        | 1  |
| tra i 31 e i 40 anni - 2  | 4  |
| tra i 41 ed i 50 anni - 3 | 17 |
| tra i 51 e i 60 - 4       | 27 |
| dai 61 anni - 5           | 24 |



---

**B10. Indicare al 31/12/2020 il numero di lavoratori ordinari dipendenti per fasce di anzianità di servizio in consorzio: (30356)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

5

**meno di 1 anno (30895)**

21

**1-5 anni (30896)**

25

**Più di 5-10 anni (30897)**

20

**Più di 10-20 anni (30898)**

2

**Oltre 20 anni (30899)**

---

**B11. Indicare approssimativamente in percentuale quanti dei vostri dipendenti al 31/12/2020**

**sono: (30357)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

22

**residenti nel comune in cui ha sede/i il consorzio (30900)**

78

**residenti nella provincia in cui ha sede il consorzio ma in comune diverso dalla sede (30901)**

0

**residenti al di fuori della provincia in cui ha sede il consorzio (30902)**

**B12. Sempre con riferimento al 31/12/2020, indicare il numero di lavoratori ordinari dipendenti per ciascun ruolo nel consorzio: Nota: 1) per i lavoratori che ricoprono ruolo multiplo si indichi il prevalente, computando quindi ciascuno una sola volta); 2) si consideri la presenza in elenco anche di categorie non pertinenti con il proprio ambito di attività, inserendo in tal caso**

**0 (30359)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

0

**direttori (30907)**

---

23

**impiegati amministrativi (30908)**

4

**responsabili (produttivi, di settore, di servizio, responsabili sociali) (30909)**

0

**coordinatori (30910)**

0

**progettisti (32781)**

1

**tutor (30912)**

0

**professionisti sanitari (medici/infermieri) (30913)**

0

**educatori con titolo (educatore professionale e/o laurea in scienze dell'educazione) (30914)**

0

---

**altri educatori (30915)**

46

**assistenti alla persona (30916)**

0

**OSS (30917)**

0

**operai specializzati (30918)**

0

**operai semplici (30919)**

0

**altro ruolo (30920)**

0

**formatori (32782)**

---

**B13. Indicare il flusso di vostri dipendenti nel 2020: (32783)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

78

**Totale posizioni attive nel corso del 2020 (32784)**

4

**Nuovi Entrati (32785)**

9

**Usciti (32786)**

2

**Passati da contratti flessibili a tempo indeterminato (32787)**

---

**B14. Indicare di seguito il numero di vostri dipendenti totali al 31/12 di ciascun anno: Nota: si consideri obbligatoria la compilazione del dato al 2019, facoltativo l'altro campo, che permetterà di aver eventualmente la situazione di flusso occupazionale (30361)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

98

**2018 (30925)**

92

**\* 2019 (30926)**

**B15. Con riferimento al corso del 2020, indicare il numero totale di lavoratori parasubordinati e flessibili e di professionisti che sono stati impiegati su attività core del consorzio con contratti nelle seguenti forme Nota 1: si intenda quindi il dato di flusso totale, non la sola situazione al 31/12 Nota 2: si escludano inoltre stage e tirocini di cui si chiederà oltre (30363)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

10

**collaboratori a progetto, occasionali, accessori (30932)**

0

**lavoratori in somministrazione (30933)**

---

0

**lavoro intermittente (30934)**

34

**lavoratori autonomi (prestatori di servizi, arti e professioni, titolari di partita IVA, persone fisiche con regime fiscale agevolato) (30935)**

0

**dipendenti pubblici con costo anche parzialmente a carico del il consorzio (30936)**

0

**altri autonomi o parasubordinati (30937)**

---

**B16. Indicare il numero di giovani che nel 2020 hanno svolto attività presso il consorzio nelle seguenti forme (si escludano i giovani e quei soggetti che hanno svolto attività nell'ambito di specifiche politiche attive del lavoro, di cui si tratterà di seguito): (30366)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

2

**tirocini (es: formativi, stage) (30942)**

0

**alternanza scuola lavoro (30943)**

0

**garanzia giovani (30944)**

1

**servizio civile nazionale (SCN) (30945)**



---

**B17. Indicare se tra i propri lavoratori ordinari, quindi tra i soggetti per i quali il consorzio non gode di alcuna agevolazione contributiva, erano presenti nel 2020 anche le seguenti tipologie di lavoratori considerati fragili o con svantaggio rispetto al mercato del lavoro: (30367)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

0

**persone con precedente disoccupazione di almeno 6 mesi (30946)**

0

**giovani tra i 15 ed i 24 anni con difficoltà occupazionali e beneficiari di sostegno sociale (30947)**

61

**adulti over 50 con difficoltà occupazionali esterne (30948)**

0

**adulti con difficoltà occupazionali che vivono soli con più persone a carico (30949)**

0

**donne in territori e settori con elevati tassi di disparità uomodonna (30950)**

0

**appartenenti a minoranze etniche per i quali il lavoro offre opportunità formative linguistiche e**

---

**professionali (30951)**

0

**persone beneficiarie di protezione internazionale (30952)**

0

**senza dimora in condizioni di povertà (30953)**

61

**Totali (30954)**

0

**persone senza diploma di scuola superiore né qualifica professionale e che avevano  
terminato la propria formazione da più di due anni senza ottenere un impiego regolare (32788)**

---

**B18. Il piano formativo per i lavoratori ordinari del vostro consorzio sociale prevede: Nota:  
sono possibili più risposte (30369)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**una formazione rivolta a pochi dipendenti per la generazione di abilità e figure professionali  
specifiche (30956)**

**l'inclusione di alcuni dipendenti nei corsi offerti dal consorzio ai lavoratori di propri enti  
associati (30957)**

**una formazione strutturata con corsi periodici per tutti o la maggior parte dei propri lavoratori  
(30958)**

**una formazione attraverso occasionali corsi/seminari/workshop (30960)**

**non vi è una formazione pianificata, ma esiste solo formazione secondo quanto previsto dalle  
normative (30963)**

---

**B19. Rispetto alle attività formative realizzate nel 2020 indicare: (30370)**

Tipologia: (Q/multiple-short-txt)

14

**il numero di lavoratori che vi ha partecipato nell'ultimo anno (30964)**

325.5

**il totale ore di formazione realizzate (moltiplicando l'orario di ciascun corso per il numero dei suoi partecipanti) (30965)**

**B20. Rispetto alle attività formative per i propri dipendenti, quantificare l'importo che il vostro consorzio ha speso nel 2020 in formazione (si prendano in considerazione i costi per docenze e corsi): (30364)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

340

**come voce di spesa/uscita diretta del consorzio (30938)**

0

**coperti da finanziamento (30939)**

---

**B21. Indicare quale contratto o quali contratti collettivi sono applicati ai vostri lavoratori:**

**(30372)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**CCNL delle cooperative sociali (30968)**

**Altro (30969)**

**Specificare quale contratto o quali contratti collettivi sono applicati ai vostri lavoratori: Nota: si raccomanda l'uso opportuno di caratteri minuscoli e maiuscoli e, nel caso di più contratti, inserire il punto e virgola tra un contratto e l'altro (33299)**

Tipologia: (T/text-long)

Contratto Progettone della Provincia Autonoma di Trento

**B22. Indicare la retribuzione annua lorda (imponibile) di un vostro lavoratore a full-time per i seguenti inquadramenti contrattuali o ruoli ricoperti e distinguendo tra la retribuzione minima e la retribuzione massima per quello stesso inquadramento (si usi tale distinzione soprattutto laddove si applichino al proprio interno anche contratti collettivi differenziati) Attenzione: operativamente, si dovranno considerare le ROL dei lavoratori a full time e convertire le ROL dei propri lavoratori a part-time in equivalenti full-time, indicando quindi i livelli minimi e massimi così raggiunti per ogni categoria. Ciò con il fine di garantire massima trasparenza alle differenze salariali e omogeneità di trattamento del dato Nota: se valore minimo e massimo coincidono inserire quello stesso valore in entrambi i campi, non inserire 0 (30374)**

Tipologia: (/array-multi-flexi-text)

|   |          |          |
|---|----------|----------|
| con inquadramento di dirigente (es. CCNL coop sociali livelli F1, F2) - 1   | 0        | 0        |
| con inquadramento di coordinatore/responsabile/professionista (es. CCNL coop sociali livelli C3, D3, E1, E2) - 2  | 31647.46 | 31647.46 |
| con inquadramento di lavoratore qualificato o specializzato (es. CCNL coop sociali livelli B, C1, C2, D1, D2) - 3 | 22954.88 | 22954.88 |
| con inquadramento di lavoro generico (es. CCNL coop sociali livelli A1 e A2) - 4                                  | 0        | 0        |

---

**B23. Indicare al 31/12/2020 in che percentuali le sottoelencate categorie erano presenti tra i vostri lavoratori con funzioni di responsabilità (direttori, coordinatori, ecc.): (30375)**

Tipologia: (Q/multiple-short-txt)

0

**persone sotto i 40 anni con funzioni di responsabilità / totale del personale con funzioni di responsabilità (%) (30976)**

75

**donne con funzioni di responsabilità / totale personale con funzioni di responsabilità (%) (30977)**

**B24. Oltre allo stipendio, ai vostri lavoratori sono erogati incentivi e servizi integrativi? (30376)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

[X]

**anticipi eccezionali su TFR (extra normativa stretta) (33125)**

**microcredito (33123)**

[X]

---

**anticipi sullo stipendio (33124)**



---

**sconti per l'acquisto di prodotti o servizi di enti di terzo settore non in rete (33122)**

**sconti per l'acquisto di prodotti o servizi erogati da enti propri associati o in rete con il consorzio (33121)**

**gas (gruppi di acquisto solidale) (33120)**

**attività ricreative, sportive, culturali a prezzo ridotto o gratuite (33118)**

**servizi di supporto e aiuto domestico (es: svolgimento di piccole commissioni per la famiglia, pulizie, piccole manutenzioni della casa, lavanderia o stireria...) a prezzi agevolati o gratuiti (33119)**

**servizi alla famiglia (es: asilo nido aziendale, scuola estiva o colonie, educazione integrativa, campus, ecc.) a prezzo agevolato o gratuite (33117)**

---

[X]

**convenzioni per consulenza legale/fiscale (33116)**

[X]

**integrazioni sanitarie e assicurative aggiuntive rispetto a quelle già previste dal CCNL (33115)**

**pulmino aziendale o trasporto (33114)**

[X]

**fringe benefit (buoni mensa, telefonino aziendale...) (33113)**

**premi/riconoscimenti di produzione (33112)**

**nessun beneficio o servizio (33126)**

**Altro**

---

**B25. Quali flessibilità sono garantite ai vostri lavoratori? Nota: si risponda mediamente, anche se ad alcune figure non possono essere applicate (30377)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**telelavoro (33134)**

**concessione di aspettativa ulteriore rispetto a quella prevista da normativa contrattuale (33135)**

[X]

**smart working (33133)**

**contratti flessibili che rispondono ad esigenze individuali (33132)**

**autogestione dei turni (33131)**

[X]

**banca delle ore (33129)**

---

**job sharing (orario intero diviso tra due part-time) (33130)**

[X]

**flessibilità in entrata/uscita o all'ora di pranzo (33127)**

[X]

**passaggio dal tempo pieno al tempo parziale orizzontale/verticale o viceversa (33128)**

**Altro**

---

**B26. Per ciascuna delle seguenti circostanze/casistiche, indicare il numero di casi rilevati nel corso del 2020 (la percentuale dove richiesto) (30378)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

3

**infortuni (31002)**

1305

**giorni di assenza per malattia totali (31003)**

245

**numero massimo di giorni di assenza per malattia individuale registrato tra i propri lavoratori (31004)**

39

**percentuale di ferie non godute complessiva (sul totale lavoratori, considerando le sole ferie maturate nel 2020) (31005)**

82

**percentuale massima di ferie non godute per individuo (considerando le sole ferie maturate nel 2020) (31006)**

0

---

**richieste di visite straordinarie da medico competente (31007)**

0

**richieste di supporto psicologico aziendale (31008)**

0

**segnalazioni scritte del medico competente rispetto a condizioni di stress dei dipendenti  
(31009)**

0

**casi dichiarati di molestie o mobbing (31010)**

**B27. Il consorzio ha dovuto affrontare contenziosi con i propri lavoratori nel corso del 2020?**

**(33136)**

Tipologia: (L/list-radio)

la cooperativa ha dovuto affrontare un contenzioso

2

---

**B28. In merito a questo/questi contenziosi, indicare se gli esiti sono stati: (30380)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

1

**positivi per il consorzio (31011)**

0

**negativi per il consorzio (31012)**

0

**procedimenti ancora in corso (31013)**

---

**SEZIONE C – I VOLONTARI E CITTADINANZA ATTIVA (396)**

**C1. Il consorzio ha visto nel 2020 al suo interno la presenza di persone che hanno prestato volontariamente e gratuitamente supporto per la realizzazione di alcune attività? Nota: possibile rispondere a più opzioni di risposta (30382)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**Sì, propri volontari 'stabili' (31014)**

**Sì, volontari afferenti ad organizzazioni esterne (31015)**

**Sì, cittadini attivi (31016)**

**Sì, persone che hanno partecipato alla realizzazione di alcuni eventi/progetti di durata temporale limitata (31017)**



---

**Sì, professionisti e personale di enti terzi che ha offerto prestazioni professionali/di servizi gratuite o semigratuite (es. affiancamento o consulenze gratuite per lo svolgimento di alcune funzioni ordinarie o straordinarie) (31018)**

[X]

**No, nessuna prestazione gratuita (31019)**

**Sì, volontari afferenti a propri enti consorziati (33065)**

---

**SEZIONE D – I LAVORATORI SVANTAGGIATI (398)**

**D1. Il vostro consorzio aveva inseriti al suo interno nel 2020 lavoratori oggetto di specifiche politiche attive del lavoro (tirocini per giovani, lavori socialmente utili, politiche attive del lavoro territoriali, ecc.)? (32789)**

Tipologia: (L/list-radio)

Sì

**A1**

---

**D2. Indicare quante delle seguenti tipologie di lavoratori in formazione erano inseriti nel consorzio nel 2020 (32790)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

2

**Totali (32794)**

0

**in laboratori di formazione (es borse lavoro) (32793)**

14

**in LPU o LSU (convenzione con ministero della giustizia, con il Comune, per sconto pena o politiche di inclusione al lavoro) (32792)**

2

**ospitati in tirocinio (anche alternanza lavoro) (32791)**

---

**D3. Se presenti persone in borsa lavoro o tirocinio al centro di politiche occupazionali,**

**indicare: (32795)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

0

**nr. giorni lavorati in media al mese (32797)**

0

**nr. ore lavorate in media a settimana (32798)**

0

**nr. persone cui è stata offerta altra attività formativa o lavorativa al termine della borsa/del tirocinio (32799)**

0

**nr. mesi di borsa lavoro/tirocinio in media per persona (32796)**

---

**D4. Se il vostro consorzio ha alle proprie dipendenze lavoratori svantaggiati (ai sensi della 381/1991 o di politiche locali o delle nuove tipologie di svantaggio previste dal D.Lgs. 112/2017) indicare quanti in valore assoluto sono: (32800)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

0

**dipendenti del consorzio attivi in servizi e settori a diretta gestione del consorzio (32803)**

39

**dipendenti del consorzio ma distaccati in enti in rete non associati al consorzio (32802)**

7

**dipendenti del consorzio ma distaccati in propri enti associati (32801)**

**Si prendano ora a riferimento i soli lavoratori svantaggiati dipendenti del consorzio attivi in settori e servizi a diretta gestione dello stesso, non riportando le informazioni sui distaccati D5. Parlando di processi dell'inserimento lavorativo, indicare con quali delle seguenti modalità e dei seguenti percorsi le persone con svantaggio sono inserite al momento dell'ingresso nel vostro consorzio (sono possibili più risposte qualora il consorzio realizzi processi di inserimento iniziale eterogenei): (32804)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

[X]

---

**percorsi di osservazione e valutazione, per la valutazione dei pre-requisiti lavorativi (32805)**

---

**corsi di formazione al lavoro (sia teorici che on-the-job) (32806)**

**borsa lavoro o tirocinio (32807)**

**inserimento con agevolazioni contributive a termine (es. primi mesi o primi anni) da parte delle politiche locali (32808)**

**inserimento con contratti di dipendenza a tempo determinato (32809)**

**inserimento diretto in consorzio come lavoratore svantaggiato con contratto di dipendenza a tempo indeterminato (32810)**

---

**D14. Con riferimento ai percorsi di inserimento lavorativo, indicare se il consorzio promuove il concetto di filiera di servizio e di integrazione di servizio collaborando... Nota: sono possibili più risposte (30421)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**con le scuole per la generazione di abilità lavorative negli studenti svantaggiati (31173)**

**con cooperative sociali di tipo A proprie socie per l'accoglienza di loro utenti ritenuti idonei per l'inserimento lavorativo e creazione congiunta di percorsi di formazione progressiva (31174)**

**con cooperative sociali di tipo B proprie socie per la realizzazione di percorsi ad hoc per alcuni soggetti svantaggiati (31175)**

**con le imprese profit del territorio per l'identificazione dei profili professionali più richiesti (31176)**

**con l'ente pubblico e i centri per l'impiego per il collocamento ex-post di lavoratori svantaggiati formati (31177)**



---

**con le imprese profit del territorio per l'occupazione ordinaria di lavoratori svantaggiati formati (31178)**

[X]

**con le pubbliche amministrazioni per l'accoglienza e la formazione di persone inserite nelle liste di collocamento e nelle politiche territoriali (32818)**

**D15. Rispetto alle attività di inserimento lavorativo gestite direttamente dal consorzio, indicare le motivazioni che hanno spinto alla realizzazione degli stessi in modo diretto piuttosto che attraverso i propri enti associati: (32819)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**Incapacità dei propri enti associati di soddisfare l'intera domanda di inserimento lavorativo ad esse pervenuta (33253)**

**Assorbimento di lavoratori svantaggiati che i propri enti associati hanno dovuto licenziare per riduzione entrate o perdita appalti (33254)**

---

**Volontà di offrire agli utenti dei propri enti associati attività di inserimento lavorativo ad integrazione dei servizi formativi, fornendo azioni altrimenti non offerte dalla rete (33255)**

**Necessità di gestire burocraticamente alcuni inserimenti con costo e inquadramento consortile (es. vincoli imposti da bandi pubblici) (33256)**

**Vincita di nuovi bandi con clausole a livello di consorzio (33257)**

**Migliore conoscenza e professionalità presente nel consorzio rispetto a quanto presente nei propri enti associati (33258)**

**Esistenza del servizio all'interno della mission del consorzio fin dalla sua origine (33259)**

**Altro**

---

**SEZIONE E – GLI UTENTI (399)**

**E1. Il consorzio ha svolto nel 2020 servizi di interesse sociale (è possibile indicare più risposte): (30427)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**presso le proprie strutture (si intenda anche se non di proprietà ma concesse in gestione) o a domicilio presso le abitazioni degli utenti con presa in carico ossia con identificazione del soggetto ed inserimento in un proprio piano individuale (31203)**

**presso le proprie strutture senza presa in carico ossia senza monitoraggio nominativo dell'utente, dell'uso del servizio, di accesso e di sviluppo entro un piano individuale (31204)**

**presso altre organizzazioni gestite da soggetti terzi (propri enti associati, enti pubblici, altri enti di Terzo settore...) (31205)**

[X]

**presso la comunità in senso ampio, anche con servizi territoriali che non prevedono una presa in carico individuale e che includono gli interventi realizzati in luoghi e contesti territoriali**

---

**diversificati (31206)**

---

**con sportelli sociali (di contatto, informativi, di orientamento o consulenza) (31207)**

**con servizi di supporto non legati ad un luogo fisico (es. trasporto) (31208)**

---

**E2. Se il consorzio svolge/ha svolto nel 2020 attività per la comunità, indicare se si è trattato di: (sono possibili più risposte) (30429)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

[X]

**attività occasionali/eventi (es. feste, incontri, mostre, ecc.) (31213)**

**attività continuative stagionali (31214)**

**attività continuative annuali o pluriennali (es. di socializzazione, di aggregazione, di creazione di reti territoriali) (31215)**

**servizi territoriali dedicati (es. educativa di strada) (31216)**

**Altro**

---

**E3. Se il consorzio svolge/ha svolto attività per la comunità, indicare il numero di persone che vi ha partecipato nel 2020 e il numero di iniziative promosse o di giornate di attività nel territorio:**

**(30430)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

4269

**partecipanti complessivi ad eventi (31217)**

1000

**beneficiari di azioni mirate delle proprie attività continuative (31218)**

2

**numero di eventi promossi (33243)**

0

**numero di giornate di presenza nella comunità (31220)**

**E11. Rispetto alle attività di produzione diretta di servizi di interesse sociale, indicare le motivazioni che hanno spinto alla realizzazione degli stessi in modo diretto piuttosto che attraverso i propri enti associati: (32843)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

---

**Necessità di gestire burocraticamente alcuni servizi con costo e inquadramento consortile  
(es. vincoli dimensionali imposti da bandi pubblici) (32846)**

[X]

**Volontà di offrire agli utenti dei propri enti associati servizi integrativi altrimenti non offerti  
dalla rete (32845)**

**Incapacità dei propri enti associati di soddisfare l'intera domanda di servizi ad esse pervenuta  
(32844)**

**Vincita di nuovi bandi con clausole a livello di consorzio (32847)**

[X]

**Migliore conoscenza e professionalità presente nel consorzio rispetto a quanto presente negli  
propri enti associati (32848)**

**Esistenza del servizio all'interno della mission del consorzio fin dalla sua origine (32849)**

promozione culturale

**Altro**





---

**SEZIONE F – I RAPPORTI CON PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E ORGANIZZAZIONI PRIVATE**  
**(400)**

**F1. Con quali dei seguenti interlocutori pubblici il vostro consorzio si relaziona direttamente?**

**(32850)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

[X]

**Comune (32851)**

[X]

**AAS (32852)**

[X]

**Provincia (32853)**

**Regione (32854)**

[X]

**Servizi pubblici usualmente interagenti con gli utenti del consorzio (Centro salute mentale, SerT, Centro per il recupero dalle dipendenze da alcool) (32855)**

---

[X]

**Scuole (32856)**

[X]

**Uffici del lavoro (32857)**

**Camere di commercio (32858)**

Comunità di valle, Miur, Uepe

**Altro**

**F2. Indicare se, durante il 2020, il consorzio ha partecipato ad una o più delle seguenti attività con la pubblica amministrazione (33159)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

[X]

**alla co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento (33160)**

[X]

**a riunioni e tavoli di lavoro inerenti i servizi di interesse (33161)**

---

**alla ricerca di sbocchi occupazionali per i soggetti svantaggiati giunti al termine del periodo di inserimento (33162)**

**alla ricerca di sinergie e progettualità da condursi con altre imprese del territorio (33163)**

[X]

**alla pianificazione di interventi volti a rispondere ai problemi sociali generali del territorio (33164)**

[X]

**alla pianificazione di interventi per rispondere ai problemi occupazionali del territorio (33165)**

[X]

**alla definizione di politiche territoriali (33166)**

**Altro**

---

**F3. Quali risultati concreti ed osservabili ha avuto per la comunità locale, in questi ultimi anni, la vostra collaborazione con la pubblica amministrazione? (30458)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**lo sviluppo di economie di realizzazione dei servizi e quindi la generazione di risparmi efficienti (31391)**

**nuovi investimenti pubblici finalizzati alla riduzione delle marginalità e all'incremento della coesione sociale (31390)**

**un nuovo sistema di co-progettazione dei servizi e di realizzazione dei piani di zona (31386)**

**nuove norme, leggi locali e politiche territoriali (31387)**

**cambiamenti nelle modalità di appalto o accreditamento dei servizi (31385)**

**nuovi servizi per la comunità (31388)**

---

[X]

**nuove linee e modalità di finanziamento alle organizzazioni di Terzo settore (31389)**

**F4. Indicare il numero delle partecipazioni del consorzio in imprese, imprese sociali ed enti senza scopo di lucro, con indicazione dell'entità economica complessiva delle proprie partecipazioni e dell'attività svolta dagli enti partecipati: (32859)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

520382

**Per un valore in euro complessivi delle vostre partecipazioni pari a € (32863)**

7

**Numero enti soci in cui il consorzio ha partecipazioni (32860)**

410005

**per un valore in euro complessivi delle vostre partecipazioni pari a € (32861)**

13

**Numero altre imprese partecipate (32862)**

---

**F5. Rispetto alla composizione delle vostre uscite per acquisti, indicare –mediamente e con margine di approssimazione - la percentuale: (33167)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

90

**di acquisti fatti da imprese del territorio (stessa provincia) (33168)**

---

**F6. Rispetto alla composizione delle vostre uscite per acquisti, indicare –mediamente e con margine di approssimazione - la percentuale: (33169)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

64

**di acquisti fatti da enti associati al vostro consorzio (33170)**

10

**di acquisti fatti da imprese for-profit (33172)**

16

**di acquisti fatti da altri enti di Terzo settore non soci (33241)**

10

**di acquisti fatti da cooperative non di tipo sociale (agricolo, produzione e lavoro, di consumo) (33171)**

**F7. Oltre che per le eventuali operazioni commerciali di acquisto, fornitura, committenza, il consorzio ha interagito nel 2020 con imprese profit anche per la realizzazione di alcune di queste attività? (33173)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

[X]



---

**intermediando relazioni di collaborazione o donazione con enti associati al consorzio (33240)**

**ottenendo donazioni e supporto economico a progetti sociali e nuovi servizi del consorzio  
(33178)**

**per la realizzazione di attività di interesse sociale per la comunità locale (33177)**

**per la formazione di soggetti svantaggiati e il loro successivo collocamento nell'impresa  
(33176)**

[X]

**compartecipando ad ATI e ad appalti pubblici (33175)**

**per la realizzazione condivisa di fasi di produzione del bene/servizio (33174)**

**Altro**

---

**F8. Indicare se nel 2020 sono sorti rapporti con nuove imprese profit del territorio e con quali eventuali modalità di contatto. (30464)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

[X]

**nessuna nuova collaborazione (31405)**

**il consorzio ha intercettato imprese del territorio per possibili nuove partnership (31406)**

**il consorzio è stato intercettato da imprese del territorio per possibili nuove partnership (31407)**

**il consorzio e imprese del territorio sono state messe in rete o hanno iniziato a collaborare grazie all'intermediazione di altri soggetti pubblici o privati con cui già si collaborava (31408)**

---

**F9. Il consorzio si è confrontato nell'ultimo anno (per sviluppo di idee, progetti, necessità condivise, partnership, ecc.) con: (33179)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**associazione commercianti – Confcommercio (33181)**

**associazioni delle piccole medie-imprese - Confesercenti (33182)**

**associazione artigiani - Confartigianato (33180)**

**associazioni ed enti turistici – Assoturismo (33184)**

**associazioni imprenditoriali di settore – Confindustria (33183)**

**Altro**

---

**F10. Indicare il numero di organizzazioni di livello superiore e reti cui aderisce il consorzio:**

**(33185)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

1

**consorzi di cooperative sociali (33187)**

1

**associazioni di rappresentanza (33186)**

2

**enti a garanzia di finanziamenti o a finanziamento di imprese di interesse sociali (es. Cooperfidi, Promocoop, ecc.) (33192)**

0

**partnership con organizzazioni for-profit (33191)**

0

**reti formali con organizzazioni anche di forma giuridica diversa (33190)**

1

**associazioni temporanee d'impresa (33189)**

---

1

**consorzi non (solo o in prevalenza) di cooperative sociali (33188)**

**F11. Escludendo le proprie associate, con quali e quante altre realtà territoriali (con sede ed attività sul comune o la provincia) di Terzo settore interagisce il consorzio? Considerare i soli enti con cui si realizzano attività, progetti o momenti di confronto o con cui si hanno rapporti commerciali di filiera (es. esternalizzazione di servizi) e quindi con i quali la collaborazione è attiva: (33193)**

Tipologia: (K/numeric-multi)

10

**Cooperative sociali (33194)**

2

**Associazioni (33195)**

0

**Organizzazioni di volontariato (33196)**

0

**Altro (33199)**

---

4

**Fondazioni (33198)**

0

**Comitati (33197)**

**F12. Il consorzio collabora con i suddetti enti di Terzo settore: (33200)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**per la realizzazione congiunta di attività e servizi per il consorzio o gli enti associati (33233)**

[X]

**come intermediario per le proprie associate (es. promuovendo la costituzione di network e ATI tra gli enti associati e le organizzazioni esterne) (33234)**

[X]

**per la co-progettazione di servizi sul territorio (33235)**

[X]

**per la condivisione di conoscenze (33236)**

---

**per la realizzazione di attività per la comunità locale (33237)**

[X]

**perché riceve dalle stesse donazioni o supporto economico (33238)**

**per attività di advocacy e politiche congiunte (33239)**

**Altro**

**F13. Indicate se il consorzio ha mai promosso le seguenti azioni solidali a favore di organizzazioni di Terzo settore non associate: (32865)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**inserimenti al lavoro di lavoratori svantaggiati usciti da altre cooperative sociali causa perdita appalti, ridimensionamenti, chiusura aziendale (33227)**

**occupazione di lavoratori ordinari di altre cooperative sociali o nonprofit posti in mobilità o**

---

**licenziati causa ridimensionamento (33228)**



---

[X]

**consulenze e prestazioni senza compenso economico (33232)**

**donazioni in denaro o beni, o concessione di spazi ad altri enti di Terzo settore o cooperative sociali (33231)**

[X]

**prestiti ad altri enti di Terzo settore o cooperative sociali (33230)**

[X]

**partecipazione a fondi solidali cui gli enti di Terzo settore possono attingere in periodo di crisi (33229)**

---

**SEZIONE G - POLITICHE AMBIENTALI ED IMPATTO AMBIENTALE (401)**

**G1. Il vostro consorzio è sensibile alle tematiche ambientali poiché: Nota: sono possibili più risposte (30472)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**non assegna attenzione specifica alle tematiche ambientali (32873)**

**possiede impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili (31447)**

**utilizza tecnologie e accorgimenti avanzati per il risparmio energetico (31448)**

**utilizza sistemi per il green procurement (per servizi a basso impatto sulla salute umana e l'ambiente, generalmente accreditati dalla pubblica amministrazione) (31449)**

**promuove incontri sul tema (31450)**

---

**produce nell'ambito del bio e della tutela ambientale (31451)**

[X]

**promuove presso i propri enti associati politiche ambientali ed innovazioni ambientali (31452)**

**Altro**

**G2. Nel caso in cui le ricadute di tipo ambientale vengano considerate rilevanti per il consorzio e generative di importanti ricadute ambientali, descrivere dettagliatamente quali azioni sono state realizzate e quali impatti ambientali ne risultano, continuando la frase seguente: Le attività svolte dal consorzio sono inoltre da ritenersi rilevanti dal punto di vista dell'impatto ambientale che generano. Infatti, ... (30473)**

Tipologia: (T/text-long)

promuoviamo e sosteniamo i Distretti dell'economia solidale, promuoviamo e sosteniamo progetti di riuso

---

**SEZIONE H –AUTO-VALUTAZIONE DEL CONSORZIO E DELLE SUE POLITICHE (410)**

**H1. Premessa. La seguente sezione del questionario è stata compilata da e frutto di una valutazione (possibili più risposte): (30474)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**del CdA riunitosi nel suo intero (31453)**

**di una parte dei membri del CdA (31454)**

**di un gruppo eterogeneo di portatori di interesse del consorzio (31455)**

**H2. In particolare sono stati coinvolti Nota: segnare tutte le categorie presenti nel gruppo di lavoro con propri rappresentanti (30475)**

Tipologia: (M/multiple-opt)

**rappresentanti di propri enti associati (32874)**

---

**lavoratori ordinari del consorzio (31456)**

**lavoratori svantaggiati del consorzio (31457)**

**utenti o famigliari di utenti del consorzio o dei propri enti associati (31458)**

**volontari del consorzio o di propri enti associati (31459)**

**rappresentanti di istituzioni locali pubbliche o private (31460)**

**rappresentanti dei cittadini (31461)**

---

**H3. Con quali obiettivi è nato il vostro consorzio? indicare da 1 a 10 quanto questi tratti vi caratterizzavano: (32876)**

Tipologia: (B/array-10-pt)

6

**Acquisire appalti e servizi a favore delle consorziate (33022)**

3

**Generare economie di scala (es. centralizzando servizi per le cooperative associate) (32962)**

1

**Generare start-up e far nascere nuove cooperative per rispondere a nuovi bisogni (32982)**

9

**Avvicinare singole cooperative dello stesso territorio e dello stesso tipo (A o B) per farle lavorare insieme (32899)**

7

**Promuovere servizi più innovativi di quanto le singole potessero fare (32941)**

8

**Avvicinare singole cooperative di tipo diverso (A e B) per generare una filiera (32920)**

---

9

**Dare più visibilità alle cooperative sociali e avere più potere contrattuale soprattutto nei confronti del pubblico (33000)**

7

**Innalzare la qualità dei servizi degli enti associati (es. con corsi di formazione ecc) (33031)**

**H4. Pensando alla natura del vostro servizio oggi, indicare da 1 a 10 quanto questi tratti vi caratterizzano (32877)**

Tipologia: (B/array-10-pt)

6

**Acquisire appalti e servizi a favore delle consorziate (33023)**

7

**Promuovere servizi più innovativi di quanto le singole potessero fare (32942)**

8

**Avvicinare singole cooperative di tipo diverso (A e B) per generare una filiera (32921)**

9

**Dare più visibilità alle cooperative sociali e avere più potere contrattuale soprattutto nei**

---

**confronti del pubblico (33001)**

1

**Generare start-up e far nascere nuove cooperative per rispondere a nuovi bisogni (32983)**

9

**Avvicinare singole cooperative dello stesso territorio e dello stesso tipo (A o B) per farle lavorare insieme (32900)**

3

**Generare economie di scala (es. centralizzando servizi per le cooperative associate) (32963)**

7

**Innalzare la qualità dei servizi degli enti associati (es. con corsi di formazione ecc) (33032)**

**H5. Complessivamente, come giudicate lo stato del consorzio rispetto ai seguenti aspetti?  
(32878)**

Tipologia: (B/array-10-pt)

10

**Capacità di finanziamento degli investimenti (32943)**



---

6

**Capacità di diversificazione delle fonti di finanziamento (32922)**

10

**Capacità di pianificazione pluriennale (33014)**

10

**Capacità di soddisfare la domanda locale (33002)**

6

**Qualità e investimento nel marketing e nella commercializzazione (32984)**

7

**Situazione economica in generale (32901)**

7

**Capacità di ricerca e sviluppo (32964)**

---

**H6. Quali dei seguenti elementi legati al contesto in cui agisce il vostro consorzio ritenete oggi di particolare stimolo o rilevanza per la vostra capacità innovativa e di crescita? (30478)**

Tipologia: (B/array-10-pt)

6

**Coinvolgere maggiormente la società nella mission e nel finanziamento delle attività proprie e degli enti associati (33242)**

9

**Rispondere al problema occupazionale in modo sinergico con altre organizzazioni pubbliche e private del territorio (33071)**

9

**Mappare i bisogni del territorio rispetto ai settori in cui agiscono gli enti associati/ in modo funzionale alle attività del consorzio (33068)**

6

**Conoscere meglio l'offerta di servizi ed i concorrenti dei propri enti associati in modo da pianificare strategicamente le attività future del consorzio e dei suoi enti (33069)**

1

**Promuovere la costituzione di nuove cooperative o sostenerne lo sviluppo in altre aree territoriali (33070)**

---

**Promuovere network e reti territoriali con soggetti e istituzioni diversi (31478)**

**Realizzare investimenti ed innovazioni che promuovano migliori risultati e sviluppino capacità aggiuntive (capacity building) (31479)**

**Essere attivi nel sostegno della causa (advocacy), influenzando i politici e le modalità di risposta ai bisogni della comunità (31480)**

**Investire su politiche e processi attenti all'impatto ambientale (31481)**

**Intercettare i nuovi problemi sociali (31482)**

---

**H7. C'è del personale del consorzio dedicato o un gruppo di lavoro che si occupa di ricerca e sviluppo per il consorzio e a favore delle sue associate (come espandere il servizio, come migliorarlo, ricerca di partnership, ecc.)? (32881)**

Tipologia: (L/list-radio)

No

1

**H8. Alla luce di conoscenze e percezioni personali e collettive, valutate quanto i servizi e le attività proposte dal consorzio sono stati nel 2020 innovativi e hanno permesso ai propri enti associati di lavorare in termini innovativi rispetto alle seguenti dimensioni (32888)**

Tipologia: (B/array-10-pt)

7

**Realizzazione di modalità di erogazione dei servizi nuove rispetto a quanto offerto da altri attori del territorio (32979)**

7

**Realizzazione di nuovi servizi e progetti non presenti o presenti in altra forma nel territorio (32959)**

7

**Apertura dei servizi a categorie di utenti nuove o a nuovi bisogni altrimenti insoddisfatti nel**

---

**territorio (32938)**

---

9

**Innovazione al proprio interno dei processi di gestione e coordinamento tra servizi e enti  
(32917)**

5

**Sviluppo di nuove forme di partecipazione della cittadinanza alla generazione dei servizi  
(33011)**

7

**Apertura a nuove relazioni e collaborazioni che hanno permesso di arricchire in qualità i  
servizi e le azioni sul territorio (32997)**

**H9. Pensando alla dichiarazione di mission e all'identità del vostro consorzio, indicate da 1 a  
10 quanto le stesse pongono enfasi sui seguenti termini: (32885)**

Tipologia: (B/array-10-pt)

7

**conoscenza e condivisione (33017)**

6

**promozione di cambiamenti sociali (32970)**

---

7

**partecipazione civile della comunità (32949)**

9

**integrazione e giustizia sociale (32907)**

6

**governance multistakeholder (33045)**

8

**impatto sociale (33005)**

10

**occupazione e tutela dei lavoratori (32928)**

8

**rete locale (32989)**

---

**H10. Descrivere con un breve testo la mission del vostro consorzio, indicando le priorità di intervento: (30486)**

Tipologia: (T/text-long)

Sviluppare, rappresentare e facilitare una concezione imprenditoriale della missione sociale.

**H11. Alla luce di conoscenze e percezioni personali e collettive, valutate quanto la presenza del consorzio (soprattutto in analisi comparata con ciò che i singoli enti altrimenti riuscirebbero a conseguire e considerando le attività promosse direttamente dal consorzio e non dalle sue associate) è riuscita nel corso del 2020 a raggiungere i seguenti obiettivi ed avere le descritte ricadute sul territorio (33046)**

Tipologia: (B/array-10-pt)

7

**Promozione di un modello inclusivo e partecipato di welfare (33052)**

5

**Miglioramento delle percezioni di benessere (sicurezza, salute, felicità) dei cittadini del territorio (33049)**

8

**Miglioramento delle condizioni e dell'ambiente di vita per i cittadini (33050)**

7

**Riduzione di problemi sociali presenti nel territorio (33051)**



---

9

**Prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione e dell'impoverimento  
(33047)**

8

**Lotta al declino socio-economico di aree urbane o rurali (33048)**

9

**Risposta alle politiche sociali locali e pieno allineamento alla pianificazione sociale territoriale  
(33053)**

9

**Sostegno indiretto allo sviluppo o alla crescita economica di altre organizzazioni ed attività  
anche profit e commerciali del territorio (es. ricadute su elementi turistici, logistici, culturali,  
ricreativi...) (33054)**

7

**Promozione della nascita o sostegno alla nascita di nuove azioni (anche promosse da terzi o  
in rete) o di nuove istituzioni (pubbliche o private) ad obiettivo sociale (33055)**

---

**H12. Qualora si desideri, specificando rispetto alla domanda precedente, descrivere con un breve testo le dimensioni di impatto sociale che ritenete il vostro consorzio ha generato nel 2020 e con quali azioni le stesse sono state promosse. Completando la frase: In particolare, il consorzio ha realizzato alcune azioni specifiche che hanno generato impatto sociale: (33056)**

Tipologia: (T/text-long)

nel contrasto alle povertà educative e nell'inclusione lavorativa. Ad ogni modo il ns impatto sociale è mediato dall'agire dei soci.

**H13. Quali erano gli obiettivi prioritari che il vostro consorzio si è posto per l'anno 2020 o nella pianificazione pluriennale degli ultimi 3/5 anni? Descrivere con un breve testo e dettagliando rispetto ai propri servizi e strategie completando la seguente frase: Con la volontà di interpretare i risultati raggiunti in questo esercizio in modo comparato ed allineato agli obiettivi strategici del consorzio, si consideri che in questi ultimi anni il consorzio si è posta questi prioritari obiettivi: (30491)**

Tipologia: (T/text-long)

sopravvivere agli eventi.

**H14. Indicare da 1 a 10 l'importanza delle seguenti politiche sulle strategie future del consorzio: (32887)**

Tipologia: (B/array-10-pt)

6

**promuovere un modello che sia replicabile nel territorio da altri o in altri ambiti sociali (33018)**

---

**espandersi geograficamente (32972)**

7

**aiutare gli enti associati a diversificare la propria offerta di servizi per rispondere maggiormente ai bisogni della comunità (32951)**

7

**aumentare la quantità dei servizi attualmente offerti agli enti associati (32909)**

6

**stabilire un movimento sociale che inneschi cambiamento culturale, politico e sociale e influenzi l'opinione pubblica (33007)**

1

**promuovere la nascita di nuove cooperative (32930)**

10

**influenzare le politiche pubbliche territoriali (32991)**

---

**H15. Assegnare ai seguenti stakeholder un ordine di importanza indicando con quale priorità essi influenzano la definizione degli obiettivi del consorzio. Cercare di usare l'intera scala, riordinando quindi con valore 10 lo stakeholder più influente, con valori a seguire stakeholder importanti ma meno influenti e con 1 e 2 gli stakeholder che meno influenzano gli obiettivi del consorzio: (32890)**

Tipologia: (B/array-10-pt)

7

**Le altre imprese esterne (32973)**

9

**Gli enti pubblici e le pubbliche amministrazioni (32952)**

9

**I vostri dipendenti (32931)**

10

**Gli enti associati (32910)**

7

**La comunità locale (32992)**

---

**H16. Da 1 a 10, quanto il consorzio persegue le seguenti politiche nei confronti dei suoi dipendenti? (33210)**

Tipologia: (B/array-10-pt)

8

**le pari opportunità (di genere, credo religioso, provenienza, ecc.) (33215)**

6

**coinvolgimento nel processo decisionale e nella pianificazione dell'attività del consorzio (33211)**

6

**organizzazione di occasioni per sviluppare relazioni e incontrarsi con gli altri (cene, eventi...) (33213)**

7

**controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori (33214)**

6

**riconoscimento economico e nei percorsi di carriera delle persone meritevoli (33218)**

8

**organizzazione di attività formative volte ad aumentare le competenze dei lavoratori (33217)**

---

7

**promozione dell'ascolto e della comunicazione anche attraverso incontri (33301)**

8

**flessibilità sul lavoro, per garantire maggior conciliazione con la famiglia e gli impegni personali (33216)**

---

**H17. Da 1 a 10, quanto il vostro consorzio si riconosce nelle seguenti affermazioni sulle politiche condotte? (32892)**

Tipologia: (B/array-10-pt)

6

**come consorzio cerchiamo di collaborare con altri consorzi del territorio per rendere l'offerta delle nostre associate complementare e offrire alla comunità un ventaglio di strutture e servizi alternativi (32954)**

6

**come consorzio puntiamo a rispettare e promuovere il dialogo anche con altri consorzi (32933)**

8

**come consorzio riteniamo rilevante collaborare con organizzazioni esterne diverse per rafforzare l'impatto sociale sul territorio (32912)**

---

**H18. Da 1 a 10, quanto il vostro consorzio -con le sue attività e coordinando gli enti associati- investe o contribuisce alle seguenti attività a beneficio dell'ente pubblico? (32893)**

Tipologia: (B/array-10-pt)

9

**realizzazione di progetti per il territorio e definizione di attività di interesse sociale (32955)**

9

**innovazione dei servizi e investimento (32934)**

7

**riduzione dei costi dei servizi che sarebbero altrimenti sostenuti se la gestione fosse lasciata al pubblico (32913)**

9

**formazione e sviluppo di conoscenze reciproche con il coinvolgimento dei dipendenti pubblici in attività condivise (32994)**

9

**definizione di strategie e politiche sociali (32975)**



---

**H19. Indicare da 1 a 10 quanto il consorzio è conosciuto nel territorio di riferimento: (32894)**

Tipologia: (B/array-10-pt)

9

**Per l'impatto economico e per la generazione di lavoro che esso ha sul territorio (32976)**

9

**Per il suo ruolo sociale (32956)**

6

**Per i servizi direttamente prodotti dal consorzio (32937)**

8

**Per i servizi prodotti dalle sue associate (32914)**

---

**H20. Da 1 a 10, indicare quanto il vostro consorzio cerca di essere vicino alla comunità investendo sulle seguenti politiche a favore del territorio: (32895)**

Tipologia: (B/array-10-pt)

8

**Comunicazione e informazione alla comunità su aspetti di interesse sociale (32977)**

6

**Realizzazione di indagini/ricerche finalizzate all'analisi dei bisogni e dei cambiamenti del territorio (32957)**

8

**Organizzazione di riunioni interne per discutere dei bisogni emergenti della comunità (32935)**

5

**Coinvolgimento della comunità in tavoli di lavoro e di co-progettazione (32915)**

2

**Servizi specifici per la comunità aggiuntivi rispetto al servizio principale del consorzio (33020)**

2

---

**Attività core del consorzio aperte ai cittadini (33008)**

8

**Sviluppo di capitale sociale attraverso lo sviluppo di relazioni e conoscenze (33029)**

8

**Attività socio-culturali aperte (feste, spettacoli) (32995)**

**H21. Alla luce di conoscenze e percezioni personali e collettive, valutate quanto il consorzio è riuscito nel corso del 2020 a promuovere -con azioni dirette e di sviluppo della rete tra i propri enti associati- una reale integrazione e inclusione sociale nel suo territorio di riferimento, esprimendo da 1 a 10 quanto esso ha perseguito e raggiunto le seguenti azioni (32897)**

Tipologia: (B/array-10-pt)

2

**Aumento della partecipazione di soggetti marginalizzati alla vita economica, sociale e culturale (33024)**

2

**Possibilità di accedere ai servizi a persone che altrimenti (per reddito, situazione sociale, etnia, situazione del territorio) non avrebbero avuto accesso a servizi simili (32980)**

5

---

**Creazione di iniziative che promuovono la partecipazione e l'avvicinamento di soggetti con differenze etniche, culturali e sociali (32960)**

5

**Apprendimento del valore aggiunto delle diversità etniche, culturali, sociali (32939)**

2

**Creazione del dialogo tra soggetti di provenienza, etnie, religioni, opinioni politiche diverse (32918)**

2

**Aumento dello standard di vita di persone precedentemente a rischio o marginalizzate nella società (33012)**

2

**Promozione di processi che garantiscono ai beneficiari dei servizi la partecipazione attiva alle decisioni interne (32998)**

---

**H22. Alla luce di conoscenze e percezioni personali e collettive, valutate quanto il consorzio nel corso del 2020 è riuscito -con attività dirette o incidendo sugli attori della propria rete- a promuovere coesione sociale nelle dimensioni descritte di seguito (32898)**

Tipologia: (B/array-10-pt)

8

**ha inciso positivamente sui livelli di benessere economico di alcune categorie di cittadini (32961)**

2

**ha generato legami di solidarietà e di affinità tra individui (32940)**

2

**ha promosso lo sviluppo di nuove relazioni sociali e rafforzato le relazioni sociali tra i propri utenti e tra questi ed i cittadini (32919)**

8

**ha tenuto comportamenti volti alla tutela dell'ambiente (33025)**

8

**ha sviluppato azioni ed iniziative per promuovere la non discriminazione e ridurre la discriminazione (33013)**

---

8

**ha promosso la partecipazione culturale dei cittadini (32999)**

8

**ha sostenuto al suo interno, nei confronti di lavoratori ed utenti, politiche volte alla parità di genere (32981)**

8

**ha coinvolto la cittadinanza in obiettivi sociali affinché si pensi meno in ottica individualista e si pensi di più per il bene comune (33042)**

8

**ha promosso tra i cittadini sentimenti di altruismo, reciprocità, conoscenza, elementi di capitale sociale (33039)**

8

**ha permesso alla comunità locale di aumentare la propria fiducia nei confronti delle persone e/o delle istituzioni (33036)**

8

**ha incrementato i livelli di fiducia tra i soggetti al suo interno (33033)**

