

CARTA DELLA QUALITÀ – CONSOLIDA S.C.S.

Estratto da “Manuale del Sistema di Gestione” rev.03 dd.080822

Consolida ha definito una propria Politica della Qualità, che fa riferimento anche ad altri documenti specifici, in particolare lo **Statuto** che definisce Consolida cooperativa sociale esplicitando i valori sottesi a questa forma giuridica (solidarietà, democraticità, mutualità, centralità della persona e spirito comunitario), oggetto di verifica in occasione delle revisioni periodica degli enti cooperativi previsti dalla legge regionale 5/2008;



Consolida ha deciso di adottare un Sistema Gestione Qualità aggiornato alla norma UNI EN ISO 9001:2015 con l'obiettivo di assicurare il miglioramento continuo dei propri servizi rivolti a persone svantaggiate nei campi della Formazione Professionale e dell'Orientamento Professionale. Consolida, oltre a garantire il rispetto della vigente legislazione, si impegna a:

- mettere le persone al centro dei processi di progettazione ed erogazione dei servizi, tenendo conto dei bisogni e delle richieste di ognuno, oltre che delle diverse realtà sociali e culturali del territorio;
- realizzare una politica aziendale pianificata sulla base di una valutazione dei rischi e delle opportunità;
- dotarsi di una struttura operativa efficiente, organizzata e stabile;
- erogare servizi che rispettino gli standard progettuali, i requisiti della committenza, i vincoli amministrativi e normativi e perseguano gli obiettivi prefissati al fine del miglioramento continuo;
- adottare strumenti di rilevazione della soddisfazione del cliente e della valutazione della qualità conseguita;
- garantire una collaborazione efficace e costruttiva con i fornitori e i consulenti che hanno influenza sull'erogazione dei servizi;
- promuovere l'innovazione nell'ambito del welfare attraverso la costruzione e la condivisione delle conoscenze, lo scambio

Consolida
Sede legale
e amministrativa:
via Rienza 10
38121 Trento
tel. 0461 235723
fax 0461 237166
consolida@consolida.it
consolida@pec.consolida.it
www.consolida.it



Member of CISQ Federation



CERTIFIED
MANAGEMENT
SYSTEM
ISO 9001



- di esperienze, la definizione di percorsi di progettazione e di politiche comuni, con i propri interlocutori e tutte le realtà del territorio: enti pubblici, istituzioni, associazioni, sindacati, agenzie educative, Terzo Settore, utenti e loro famiglie, ...;
- garantire al proprio personale ambiti e occasioni di lavoro che consentano l'espressione delle competenze e professionalità individuali; trattamenti economici adeguati; percorsi di formazione e di crescita professionale; strumenti di partecipazione attiva alla vita di Consolida;
 - realizzare una gestione economica e finanziaria che consenta lo sviluppo futuro di Consolida e l'investimento di risorse in nuove attività e progetti;
 - tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori, al fine di prevenire infortuni e malattie professionali;
 - condividere i propri valori e principi con tutte le parti interessate rilevanti e promuovere il confronto e la piena collaborazione da parte del personale, dei professionisti e di tutti quanti hanno operato e opereranno per suo conto.

Il CDA si impegna per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità, stabilisce e riesamina annualmente obiettivi misurabili e programmi, di cui delega la gestione e il coordinamento al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità, con l'impegno e la collaborazione di tutte le funzioni.

Consolida
Sede legale
e amministrativa:
via Rienza 10
38121 Trento
tel. 0461 235723
fax 0461 237166
consolida@consolida.it
consolida@pec.consolida.it
www.consolida.it



Member of CISQ Federation



CERTIFIED
MANAGEMENT
SYSTEM
ISO 9001