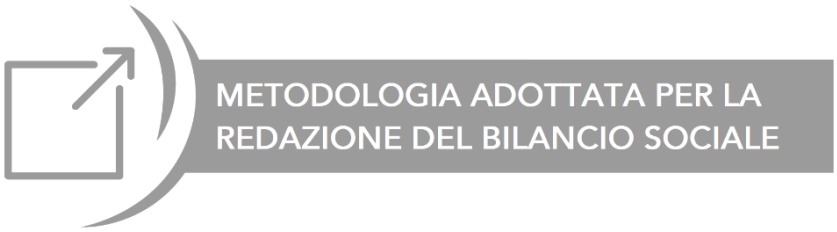
Cooperazione Trentina

EURICSE | ImpACT

# Bilancio sociale

CONSOLIDA
CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI TRENTINE

# Esercizio 2024




In continuità con le modalità di rendicontazione sociale adottate gli anni precedenti, anche per **l'esercizio 2024 CONSOLIDA SCS** si è avvalsa per la redazione del presente Bilancio sociale del metodo **ImpACT** realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento e promosso in collaborazione con organismi di secondo livello nella provincia autonoma di Trento, in Friuli-Venezia Giulia, ma anche a livello nazionale. Si tratta quindi di uno strumento condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile che si permette di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata

Metodologicamente, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove *"Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato"* (art.7 comma 3). Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che si vuole condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità dell'ente con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi offerti e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Il metodo è poi sufficientemente standardizzato, e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura, contenuti, ordine di presentazione, modelli grafici proposti dal modello ImpACT. Ciò permette agli interlocutori dell'ente di disporre di un metodo teorico e visivo per approcciarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e in conclusione permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con ad esempio benchmark di territorio. È in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti con il metodo ImpACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a "favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente" poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle dimensioni più

qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro, nel caso dell'ente composto dal Consiglio di Amministrazione riunitosi nel suo intero, e nello specifico da lavoratori ordinari. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si interrogherà sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Si osserva ancora, il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre inoltre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui l'ente ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che l'ente vuole essere rappresentato e rendicontato alla collettività nelle pagine seguenti.

# INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

**CONSOLIDA SCS è un consorzio società cooperativa sociale** e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la valorizzazione delle risorse della comunità ed il coinvolgimento dei soci e degli altri soggetti che vi operano.

***Carta di identità del consorzio***

| | |
|---|---|
| Nome dell'ente | CONSOLIDA SCS |
| Forma giuridica | Consorzio |
| Codice Fiscale/P. Iva | 01150390225 |
| Sede Legale | VIA RIENZA 10, TRENTO |
| Altre Sedi | VIA RIENZA 4, TRENTO<br>VIA RIENZA 22, TRENTO |

Nel corso del 2024 il consorzio ha come sempre orientato la propria attività in modo coerente alla mission, e quindi ha operato per "accrescere la capacità delle associate di realizzare servizi alla persona, per offrire opportunità di inserimento lavorativo per persone in situazione disvantaggio personale e sociale e per pro muovere condizioni sostenibili di vita e di lavoro e, infine, per lo sviluppo sociale, economico e culturale delle comunità locali di appartenenza." Per farlo il consorzio agisce come soggetto attivo nel welfare trentino, partecipando, direttamente o delegandole proprie associate, a tavoli tecnici e politici promossi dall'Amministrazione Pubblica e dal Governo Provinciale per l'elaborazione di politiche educative, sociali, sanitarie e di politiche attive del lavoro. Favorisce inoltre la costruzione di reti e collaborazioni tra i diversi attori territoriali del sistema della cooperazione sociale, del Terzo Settore, dei Dipartimenti per le Politiche Sociali e della Salute, dell'Educazione e della Conoscenza, dell'Agenzia per la Famiglia e dell'Agenzia per il Lavoro, dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, del mondo universitario e della ricerca e complessivamente con il mondo più vasto della Cooperazione Trentina e delle Imprese. La sostenibilità economica, finanziaria, sociale e ambientale accompagnano costantemente le scelte del Consiglio di Amministrazione che ha promosso azioni volte a valorizzare le competenze del personale, interno e delle cooperative socie;

Lo statuto del consorzio (Art. 5 Oggetto) prevede testualmente che esso si occupi di:

a) agire imprenditorialmente ponendosi come agenzia strategica per la crescita imprenditoriale, organizzativa e gestionale dei Soci e per lo sviluppo dei territori;
b) valorizzare il contributo della cooperazione, sociale in primo luogo, ricercando soluzioni innovative per rispondere ai problemi e per valorizzare le potenzialità delle Comunità;

c) gestire attività di formazione ed addestramento, realizzate anche con l'ausilio della Provincia, della Regione e del Fondo Sociale Europeo, volte a stimolare ed accrescere la coscienza cooperativistica, nonché specifiche competenze e professionalità di quanti partecipano all'attività dei Soci;
d) realizzare servizi di supporto e di consulenza tecnico amministrativa ed offrire quant'altro necessario, ivi compreso il sostegno finanziario, ai Soci per migliorare la loro efficacia operativa;
e) promuovere e favorire attraverso adeguati interventi il sorgere di nuove iniziative di imprenditorialità sociale, in particolare di cooperazione sociale;
f) attuare, sia direttamente che tramite i Soci, iniziative di informazione e promozione dell'impresa sociale, sensibilizzando i cittadini e gli enti pubblici sui problemi delle persone svantaggiate ed emarginate;
g) svolgere attività di ricerca e di progettazione sull'impresa sociale e sulle politiche sociali;
h) promuovere la collaborazione e la cooperazione tra le associate adoperandosi per superare situazione di competizione tra i Soci;
i) coordinare il rapporto con gli enti pubblici e privati anche stipulando atti e convenzioni, e/o gestendo direttamente, congiuntamente o tramite i Soci, appalti e commesse di lavoro sia nel settore dei servizi sociali sia in settori ove sia possibile l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
j) acquisire e/o ristrutturare immobili anche da concedere in uso a cooperative socie e da gestire in loro favore, con particolare attenzione alle nuove esperienze;
k) predisporre marchi e denominazioni specifici con cui contraddistinguere i propri servizi e/o prodotti; tali marchi e denominazioni possono essere concessi in utilizzo, anche dietro corrispettivo a terzi, preferibilmente cooperative sociali od a consorzi tra cooperative sociali aventi attività affini, che dovranno impegnarsi al rispetto degli specifici obblighi previsti da apposito regolamento predisposto dal Consiglio di Amministrazione.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge il Consorzio potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria, concedere garanzie reali e personali, necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi. Il Consorzio potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi della legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

L'attuale offerta ed aree di intervento sono frutto di motivazioni pro-sociali presenti fin dalla nascita dell'ente. CONSOLIDA SCS nasce nel 1986 e per comprendere il suo percorso è necessario leggere alla sua storia. Il consorzio Consolida inizialmente era composto da 11 cooperative sociali con lo scopo di sostenere lo sviluppo di queste cooperative in Trentino.

Nel 1987 aderisce alla Federazione Trentina della Cooperazione, alla Lega Nazionale della Cooperazione, a Federsolidarietà e al consorzio nazionale Gino Mattarelli, oggi CGM. Nel1996 aderisce ad Issan, oggi diventato Euricse, un centro di ricerca europeo sull'impresa sociale, con sede a Trento. Nel 2005Consolida ottiene la certificazione di qualità ISO 9001

per implementare sistemi di certificazione all'interno della rete consortile finalizzati ad accrescere l'efficacia e l'efficienza delle associate. Nel 2003 organizza la prima convention della cooperazione sociale trentina, emblematica del lavoro di rappresentanza che il consorzio svolge rispetto alle proprie socie e di advocacy delle persone più fragili della comunità. Dal 1995 attiva il General Contracting per sostenere lo sviluppo delle cooperative associate e garantire all'ente pubblico una offerta integrata e qualificata di servizi socioeducativi, assistenziali e di inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Dal2016 diventa attore del sistema dell'economia solidale trentina. Nel 2024 Consolida ottiene la certificazione sulla parità di genere P.d.r. n. 125/2022.

Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che il consorzio si è dato. La ragione di essere di Consolida affonda le radici nella mutualità, nella solidarietà e nella scelta di unire le forze per promuovere – come singoli individui, organizzazioni, collettività territoriali – condizioni sostenibili di vita e di lavoro. Consolida esiste in risposta alla spinta ad appartenere e a condividere un'idea di cooperazione sociale impegnata nella costruzione di comunità solidali. Consolida vive nel territorio come soggetto sociale e economico, quindi culturale, rappresentando le associate in ambito istituzionale e sostenendole nello sviluppo e nell'innovazione della loro imprenditorialità sociale, in una frase: far crescere e rendere sostenibili le cooperative associate.

Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali dell'ente, si è lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici e prioritari **obiettivi**, del cui raggiungimento si rendiconterà anche nel presente bilancio sociale: Consolida, nel 2024, ha orientato la propria attività in modo coerente alla mission, e quindi ha operato per accrescere la capacità delle associate di realizzare servizi alla persona, per offrire opportunità di inserimento lavorativo per persone in situazione di svantaggio personale e sociale e per promuovere condizioni sostenibili di vita e di lavoro e, infine, per lo sviluppo sociale, economico e culturale delle comunità locali di appartenenza. Per farlo il consorzio agisce come soggetto attivo nel welfare trentino, partecipando, direttamente o delegandole proprie associate, a tavoli tecnici e politici promossi dall'Amministrazione Pubblica e dal Governo Provinciale per l'elaborazione di politiche educative, sociali, sanitarie e di politiche attive del lavoro. Favorisce inoltre la costruzione di reti e collaborazioni tra i diversi attori territoriali del sistema della cooperazione sociale, del Terzo Settore, dei Dipartimenti per le Politiche Sociali e della Salute, dell'Educazione e della Conoscenza, dell'Agenzia per la Famiglia e dell'Agenzia

per il Lavoro, dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, del mondo universitario e della ricerca e complessivamente con il mondo più vasto della Cooperazione Trentina e delle Imprese. L'attenzione è fortemente dedicata alla promozione di iniziative e realizzazione di attività con un valore economico, solidale, sostenibile, inclusivo e educativo, utilizzando risorse pubbliche, private e collettive per lo sviluppo ed il benessere della comunità trentina. In questa direzione vanno anche gli investimenti per lo sviluppo ed il sostegno alle attività delle associate, definiti a supporto dell'assolvimento dei mandati statutari previsti dall'art. 4 dello Statuto.

La seconda dimensione secondo la quale CONSOLIDA SCS può essere raccontata ed analizzata è quella della **governance**. Gli organi decisionali si presentano in un ente di Terzo Settore alquanto peculiari e centrali per comprendere la socialità dell'azione, i livelli di partecipazione e rappresentanza di interesse, nonché la capacità di presentarsi come organizzazione di persone e non di capitali.

***Governare il Consorzio***

| | |
|---|---|
| Soci | 48 |
| Tasso di Partecipazione alle Assemblee | 95% |
| Membri del Consiglio di Amministrazione | 13 |
| Nr. di Riunioni all'Anno del CdA | 11 |

Ai sensi dell'Art. 24 dello Statuto, gli Organi sociali di Consolida sono:

a) l'Assemblea dei soci;
b) il Consiglio di Amministrazione;
c) il Collegio Sindacale.

Le principali funzioni dell'Assemblea ordinaria dei soci sono:

- Approva il bilancio e decide circa la destinazione degli utili o la copertura delle perdite;
- Approva gli eventuali programmi pluriennali ed il programma annuale dell'attività sociale, con relativo bilancio di previsione;
- Nomina degli Amministratori e dei Sindaci e del soggetto deputato al controllo contabile, e dei relativi compensi da corrispondere;
- Approva gli eventuali regolamenti che determinano i criteri e le regole inerenti lo svolgimento dell'attività mutualistica, con le maggioranze previste dalla normativa vigente;
- Delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci e l'eventuale loro revoca; Stabilisce i criteri per la determinazione dei contributi associativi annuali dovuti dai soci a norma dell'art. 9.

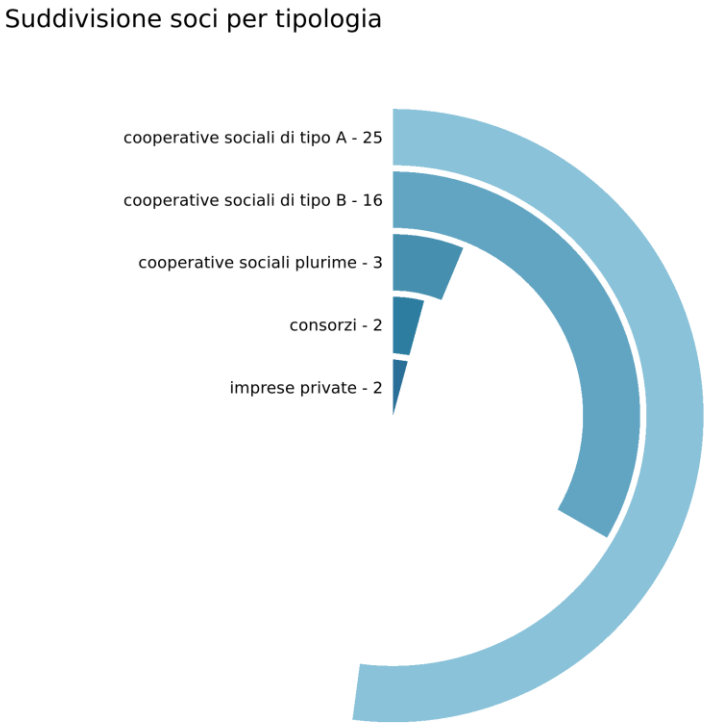
Essa ha luogo almeno due volte all'anno.

Il Consiglio di Amministrazione è composto dal Presidente, e da un numero variabile da 5 (cinque) a 15 (quindici) consiglieri, tutti eletti dall'assemblea, dopo che ne avrà definito il numero, a maggioranza relativa di voti. La maggioranza degli amministratori è scelta tra gli amministratori e i soci delle Cooperative sociali associate. L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci. Il Consiglio elegge al suo interno due Vicepresidenti, di cui uno vicario. Gli Amministratori durano in carica tre esercizi

e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza del Consorzio di fronte ai terzi e in giudizio.

Il Collegio sindacale, nominato se obbligatorio per legge o se comunque nominato, si compone di tre membri effettivi e due supplenti, eletti dall'Assemblea che ne nomina il Presidente. I Sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Il controllo contabile, se non è attribuito al Collegio sindacale ai sensi dell'articolo precedente, è esercitato da un revisore contabile o da una società di revisione ai sensi degli articoli 2409-bis e seguenti del Codice civile o da altro soggetto ritenuto idoneo dalla legge.

Al 31 dicembre 2024 l'ente include nella **base sociale** 48 soci, di cui: 25 cooperative sociali di tipo A, 16 cooperative sociali di tipo B, 3 cooperative sociali plurime, 2 imprese private e 2 consorzi.




Gli enti associati sono attivi nei settori più eterogenei e rappresentativi dell'ampio operare della cooperazione sociale nel territorio.

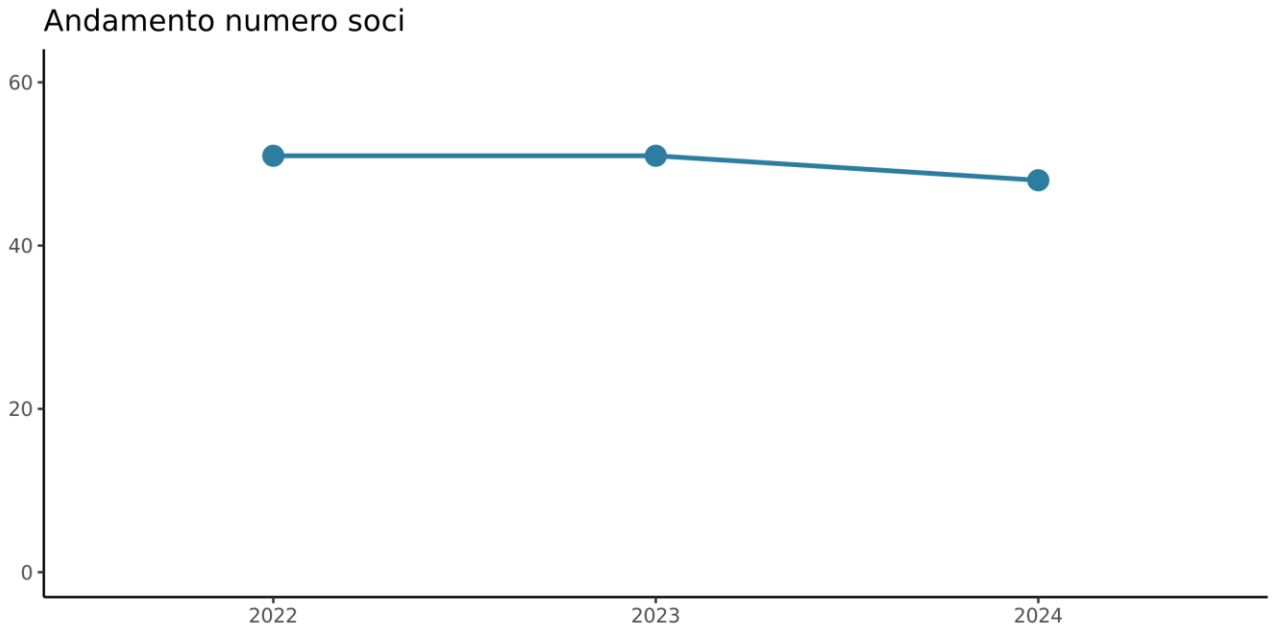
| Settori | Nr. enti |
|---|---|
| interventi e servizi sociali | 44 |
| prestazioni socio-sanitarie | 28 |
| integrazione al lavoro di persone svantaggiate | 19 |
| servizi educativi per bambini e ragazzi | 8 |

| | |
|---|---|
| agricoltura sociale | 8 |
| accoglienza umanitaria e integrazione sociale migranti | 5 |
| formazione extra-scolastica | 4 |
| attività culturali con finalità educativa | 4 |
| attività culturali ed artistiche con finalità ricreativa | 4 |
| servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni) | 3 |
| organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso | 3 |
| alloggio sociale | 2 |

La volontà di coinvolgimento ed apertura è insita nelle modalità con cui si struttura il **rapporto associativo** e nelle politiche verso gli enti soci.

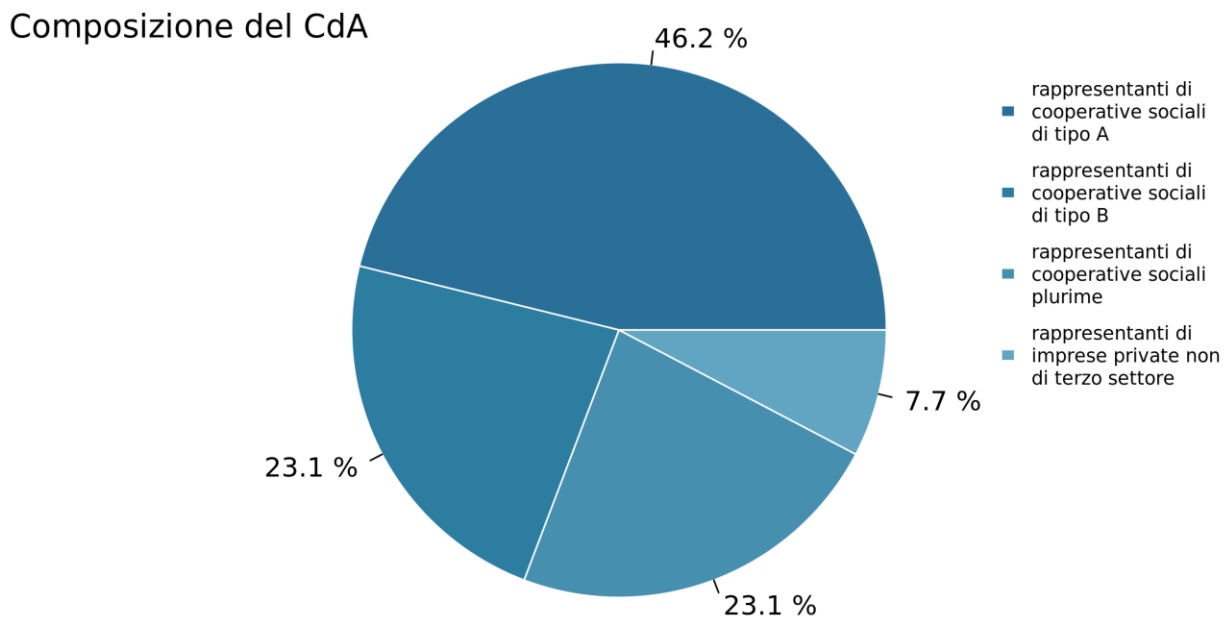
Consolida nel suo operare effettua investimenti per lo sviluppo ed il sostegno alle attività delle associate, proponendosi quindi a supporto dell'assolvimento dei mandati statutari previsti dall' art. 4dello Statuto. Nel corso degli ultimi anni, ha cercato di mantenere alto il dialogo con le cooperative socie, promuovendo momenti di confronto, laboratori per l'acquisizione di competenze e di condivisione di buone prassi, progettualità aggregative. Nella consapevolezza della significativa dipendenza dalle risorse pubbliche, ci ha accompagnato lo sforzo e il pensiero di influenzare le politiche, trovare contesti e sviluppare strategie e opportunità di crescita per le associate. Dentro questo quadro certamente conta la nostra capacità di rappresentarci e di narrare le nostre due dimensioni: quella etico-sociale e quella economica. Il mutare dei bisogni sociali, l'invecchiamento della popolazione e l'apertura dello svantaggio ad ampie fasce della popolazione, non solo ai soggetti definiti nella legge fondativa n.381/91, porta a nuovi processi di emarginazione e alla conseguente ricerca di nuove modalità di risposta, a nuovi investimenti. Ciò richiede al Consorzio la capacità di essere sempre più un luogo inclusivo, partecipato ed in grado di creare legami e connessioni; di aggregare risorse e idee, di influenzare le politiche. E per fare ciò necessita il contributo ed il protagonismo di ciascuna cooperativa. La consapevolezza è quindi rispetto alla necessità di muoversi in un'ottica collettiva, con uno sguardo che coniuga vicinanza e lontananza, alfine di sostenere i diritti sociali delle persone di cui le cooperative si prendono cura, compresi i lavoratori, e allo stesso tempo garantire la continuità aziendale, rimanendo imprese sociali che integrano le dimensioni di un'economia solidale, inclusiva, e sostenibile. Ai sensi dell'Art.8 dello Statuto, coloro che intendono associarsi al Consorzio devono presentare domanda al Consiglio Amministrazione, che accertata l'esistenza dei requisiti di cui al precedente art. 6, delibera sulla domanda secondo criteri non discriminatori, coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta. Il Consiglio di Amministrazione deve, entro 60 giorni, motivare la deliberazione di rigetto della domanda di ammissione e comunicarla agli interessati. Qualora la domanda di ammissione non sia accolta, chi l'ha proposta può, entro il termine di decadenza di 60 giorni dalla comunicazione del diniego, chiedere che sulla domanda si pronunci l'Assemblea, la quale delibera sulle domande non accolte, se non appositamente convocata, in occasione della successiva convocazione. Il consorzio si è

dotato di un Regolamento interno per le Quote associative annuali il quale prevede che la quota associativa sia calcolata in ragione di una percentuale del valore della produzione.



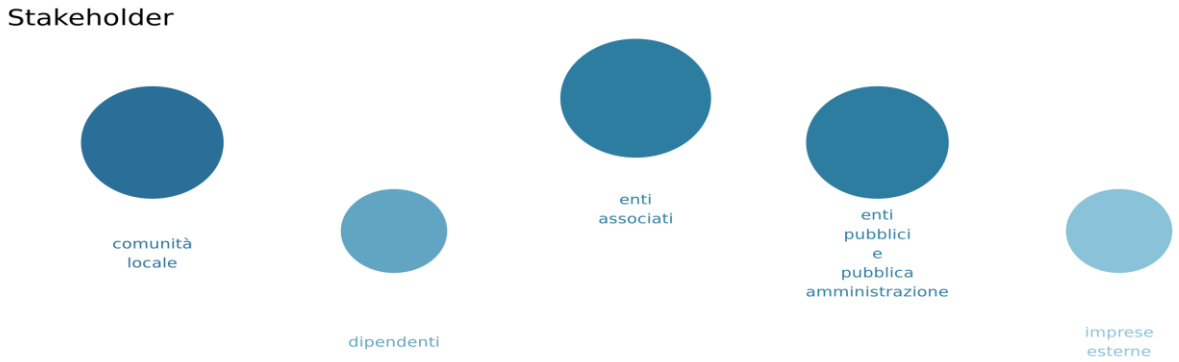

Nel 2024 CONSOLIDA SCS ha organizzato 2 assemblee ordinarie. Il tasso di partecipazione per l'assemblea di approvazione del bilancio è stato complessivamente del 95%, di cui il 31% rappresentato per delega (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 60%). Il Consiglio d'Amministrazione, organo amministrativo ed esecutivo del consorzio, è composto da 13 consiglieri. Nell'anno il CdA si è riunito 11 volte con un tasso medio di partecipazione del 76.92%.

| ***Cognome e Nome*** | ***Ruolo*** | ***Data Prima Nomina*** | ***Durata in Carica*** |
|---|---|---|---|
| Camin Maurizio | consigliere | 19/05/2006 | 3 anni |
| Comperini Silvana | consigliere | 23/06/2020 | 3 anni |
| Odorizzi Michele | consigliere | 14/05/1998 | 3 anni |
| Fellin Paolo | consigliere | 14/05/1998 | 3 anni |
| Failoni Mariano | vicepresidente | 19/05/2006 | 3 anni |
| Fiori Mario | consigliere | 22/05/2015 | 3 anni |
| Fratea Giuseppe | consigliere | 28/06/2023 | 3 anni |
| Gennai Francesca | presidente | 22/05/2015 | 3 anni |
| Libardi Giacomo | vicepresidente | 14/05/1998 | 3 anni |
| Anselmi Stefania | consigliere | 20/04/2023 | 3 anni |
| Simeoni Filippo | consigliere | 29/05/2009 | 3 anni |
| Zalla Domenico | consigliere | 20/04/2023 | 3 anni |




Un dato vuole essere di ulteriore trasparenza per giudicare le politiche praticate: il consorzio prevede dei compensi economici per alcune cariche istituzionali ricoperte e in particolare 15.000 Euro per il collegio sindacale e 18.000 Euro per il presidente.

A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi del consorzio, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, l'ente agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con esso si relazionano, dei suoi **stakeholder**. Il grafico seguente vuole illustrare il peso relativo sulle scelte organizzative esercitato dai principali portatori di interesse.



# PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale del consorzio viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori che, a vario titolo, anche nel 2024 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per CONSOLIDA SCS.

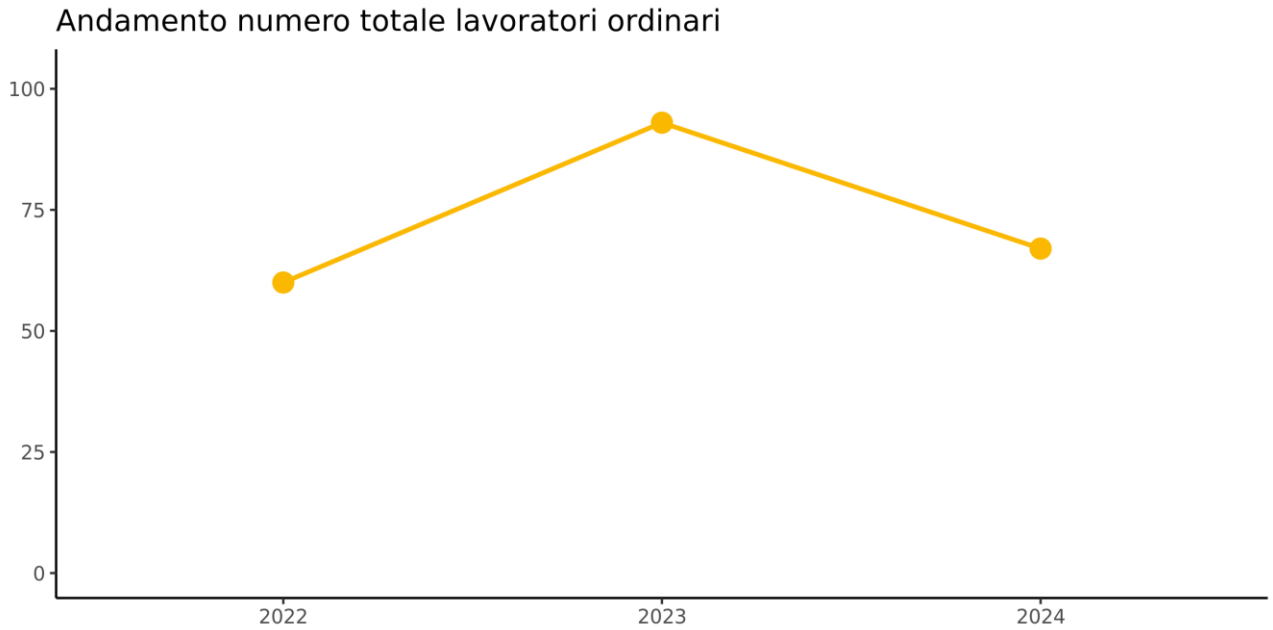
***Risorse Umane dell'Anno***

| | |
|---|---|
| Lavoratori ordinari | 98 |
| *Di cui* Lavoratori svantaggiati | 36 |
| Collaboratori | 26 |
| Professionisti | 52 |

## I DIPENDENTI

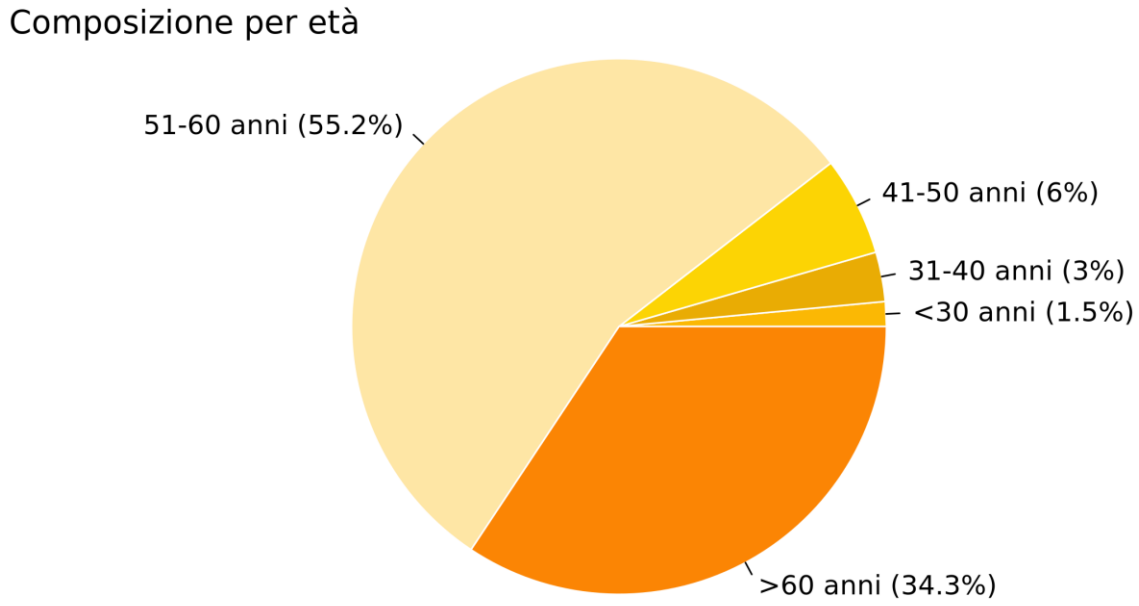
I **lavoratori dipendenti** impiegati dal consorzio al 31/12/2024 sono 67, di cui il 38.81% a tempo indeterminato e il 61.19% a tempo determinato. Durante l'anno il consorzio ha visto l'ingresso di 43 dipendenti rispetto all'uscita di 37 lavoratori, registrando così una variazione positiva. Inoltre, vi è da considerare che nell'arco dell'anno 2 lavoratori sono passati da contratti flessibili a contratti a tempo indeterminato.

Il totale delle posizioni lavorative del 2024 è stato quindi di 98 lavoratori, per equivalenti posizioni a tempo pieno di lavoro (ULA o Unità Lavorative Annue) quantificate nell'anno in 49.48 unità.



**I tratti socio-demografici** dei lavoratori dipendenti mettono in luce anche l'impatto occupazionale che il consorzio ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

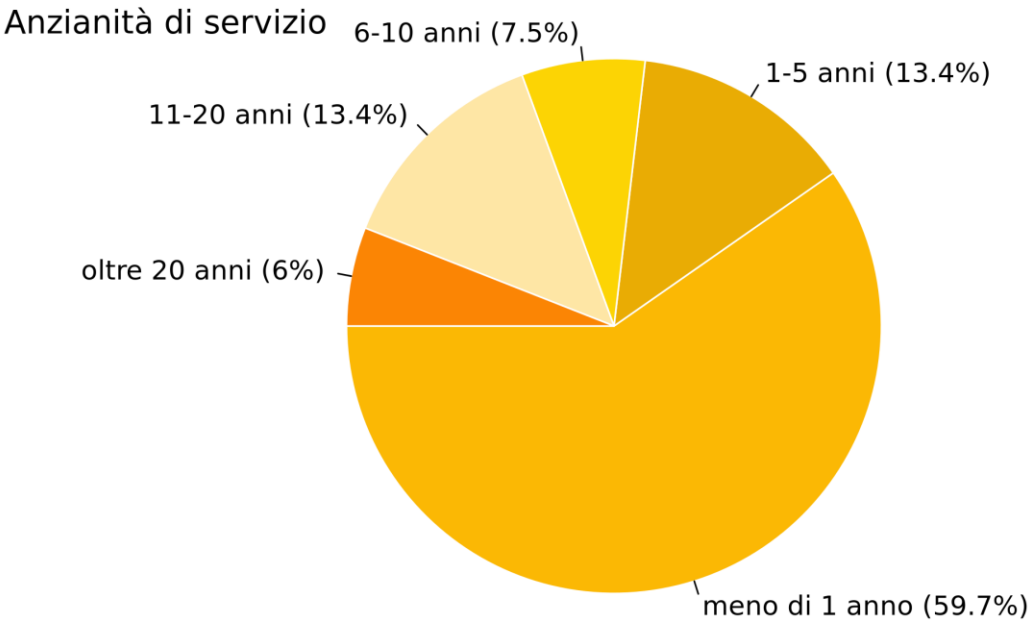
La presenza di dipendenti donne è dell'88.06%. I giovani fino ai 30 anni sono invece l'1.49%, contro una percentuale dell'89.55% di lavoratori che all'opposto hanno più di 50 anni.



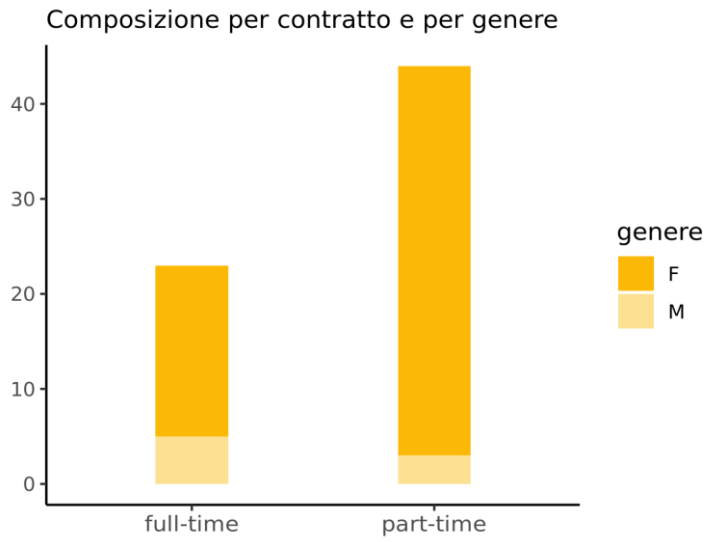

Il consorzio ha generato occupazione prevalentemente a favore del proprio territorio: l'80% dei lavoratori risiede nella stessa provincia in cui ha sede l'ente mentre il 20% risiede nello stesso comune.

I **profili formativi e classificazione per ruoli** che i lavoratori ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, i lavoratori si suddividono in: 40 lavoratori con scuola dell'obbligo o qualifica professionale, 19 lavoratori diplomati e 8 laureati. Rispetto invece ai ruoli ricoperti, il consorzio conta sulla presenza di 53 operai semplici, 11 impiegati e 3 coordinatori.

In una lettura dei livelli di **fidelizzazione** al consorzio, la fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 26.87% degli stessi lavori nell'ente da più di 5 anni, 4 lavoratori addirittura da oltre 20 anni.




Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove il consorzio è capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane. Per quanto riguarda la flessibilità temporale, il 34.33% dei lavoratori è assunto con contratto a full-time rispetto alla presenza di 44 lavoratori con una posizione a part-time, di cui 44 richiesti dai lavoratori o accettati per conciliazione con proprie esigenze familiari.




In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i dipendenti sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Rispetto ai contratti, il consorzio applica ai propri lavoratori il CONTRATTO COOPERATIVE SOCIALI E PROGETTONE.

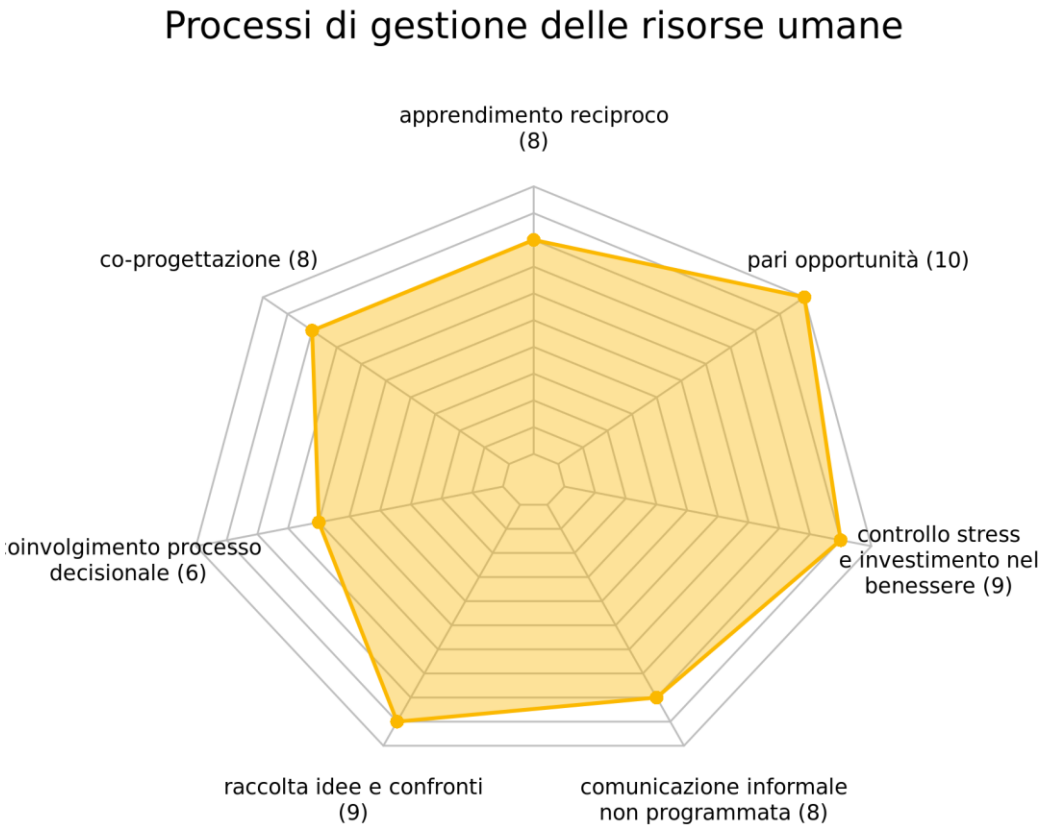
***Inquadramento Contrattuale E Retribuzione***

| Inquadramento | Minimo | Massimo |
|---|---|---|
| Coordinatore/responsabile/professionista | 36.643,23 € | 37.143,08 € |
| Lavoratore qualificato/specializzato | 27.316,77 € | 28.702,05 € |
| Lavoratore generico | 17.439,24 € | 17.439,24 € |

Un modo per valorizzare il lavoro ed i lavoratori dipendenti è quello di garantire incentivi, economici e non, che influenzano anche la **qualità del lavoro** offerto. Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali fringe benefit come i buoni mensa o il telefonino aziendale, convenzioni per consulenza legale o fiscale, gas (gruppi di acquisto solidale), anticipi sullo stipendio e anticipi eccezionali su TFR.

CONSOLIDA SCS investe poi in **formazione**: durante l'anno i lavoratori sono stati infatti coinvolti in attività formative e nello specifico sono state così realizzate complessive 808 ore di formazione.

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per enti del Terzo Settore è sicuramente la sfera del **coinvolgimento** e del **benessere** dei lavoratori. CONSOLIDA SCS investe in pratiche e dispositivi volti a garantire la partecipazione a gruppi di lavoro in cui sia centrale il confronto e l'apprendimento reciproco, la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività, la promozione dell'ascolto e della comunicazione più informali o non programmati e il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori. Nell'anno il consorzio non si è trovato ad affrontare contenziosi.




## Collaboratori e professionisti

Nel corso del 2024 il consorzio si è avvalso anche di altre figure professionali a sostegno delle attività, che hanno determinato ricadute occupazionali e formative ulteriori nel proprio territorio. Nello specifico, CONSOLIDA SCS ha fatto ricorso a 26 collaboratori e 52 lavoratori autonomi. Tali numeri spiegano meglio la strutturazione dell'organico nel complesso: mediamente nell'anno il peso del lavoro dipendente (calcolato a testa e non ad orario) sul totale è stato pari al 55.68%. Il consorzio ha fatto quindi ricorso in modo abbastanza elevato a contratti flessibili nelle loro diverse forme e ha di conseguenza registrato una discreta ma non elevata incidenza dell'occupazione stabile sul totale.

## OBIETTIVI E ATTIVITÀ

In coerenza con la propria mission ed il proprio statuto, CONSOLIDA ha realizzato nel 2024 numerose attività e servizi a favore dei propri associati ma anche azioni di inserimento lavorativo di persone svantaggiate tra il proprio personale. Di questi diversi livelli di operatività si rendiconterà nelle pagine seguenti con il fine di far emergere la complessità e complementarità tra le diverse azioni.

Se nell'introduzione sono già state descritte le funzioni generali del consorzio, si osserva ora che nel 2024 le funzioni ed attività realizzate in modo generale e trasversale agli enti associati hanno riguardato:

- attività di ricerca e mappatura dei bisogni,
- funzioni di advocacy, erogazione in denaro o servizi di quote del proprio patrimonio,
- comunicazione pubblica,
- organizzazione di eventi per il territorio,
- messa a disposizione e gestione di spazi di coprogettazione,
- creazione di reti con soggetti esterni/non associati
- progettazione e/o presentazione di progetti di interesse generale e trasversale.

Accanto a queste funzioni, si sono promosse poi molteplici attività di supporto e di servizio nelle seguenti aree:

- gestione dei processi di inserimento lavorativo,
- formazione di dipendenti/soci/consiglieri degli enti associati,
- gestione di reti per la partecipazione a gare ed appalti,
- attività in general contractor
- progettazione.

Al fine di illustrare come si sono realizzati e qual è stata la ricaduta di tali principali servizi ed attività, si riportano di seguito alcune schede riassuntive di quanto promosso nell'anno.

# Servizi a favore delle proprie associate

## Distretti dell'Economia Solidale: il DES "AGRICOLTURA SOCIALE"

Il servizio/l'attività si esplica in un progetto dell'area LAVORO E INCLUSIONE di Consolida, in merito ai Distretti dell'Economia Solidale (DES), che sono circuiti (tematici e/o territoriali) capaci di valorizzare risorse e competenze di attori diversi in base a criteri di collaborazione, equità, di sostenibilità ed inclusività. Questi rappresentano un'innovazione sociale rilevante chiamata però a incrementare il proprio impatto a fronte delle nuove sfide sociali e ambientali che sollecitano anche il contesto trentino. La loro infrastruttura si basa

sull'aggregazione intorno a filiere e territori di diversi attori accomunati non tanto dal possesso di determinate forme giuridiche e organizzative, ma dal desiderio e dalla capacità di contribuire alla costruzione di un nuovo sistema economico e sociale che sia, al tempo stesso, più sostenibile nei confronti delle risorse ambientali e più inclusivo rispetto ai bisogni delle persone e delle comunità, in particolare di quelle più fragili. Allo stato attuale il Consorzio Consolida avverte l'esigenza di potenziare i DES al fine di considerarli non solo come bacini di opportunità di sviluppo per le proprie associate in termini di nuove attività e servizi, ma più in generale come ecosistemi che riconoscano l'economia sociale e di prossimità come un vero e proprio "driver" dello sviluppo e non solo un fattore residuale o correttivo rispetto ai fallimenti dello Stato e del mercato. Ciò richiede di estendere e rafforzare ulteriormente quel mutualismo comunitario che rappresenta la missione distintiva dell'impresa sociale. Così riconfigurati i DES potranno estendere l'approccio di coprogettazione anche oltre le definizioni normative e procedurali enfatizzandone il carattere innovativo. Potranno infatti riguardare una pluralità di oggetti (oltre a quelli definiti dalla legge di riforma del terzo settore) e di attori: non solo i rapporti con la Pubblica Amministrazione, altre imprese sociali ed enti di terzo settore, ma anche con imprese for profit ed espressioni informali della società civile. Negli ultimi anni Consolida ha deciso di investire in questo strumento promuovendo nel 2022 la nascita del DES agricoltura sociale. Da tempo infatti diverse cooperative sociali trentine hanno inserito tra le loro attività di inclusione sociale anche progetti di agricoltura sociale, alcune in autonomia, altre collaborando con aziende agricole del loro territorio. Per valorizzare i progetti esistenti, ampliare i contesti di inclusione sociale e aumentare le opportunità di formazione, Consolida ha deciso di proporre alle sue socie la nascita di un DES sull'agricoltura sociale. Una delle prime attività svolte dal consorzio è stata quella di mappare i progetti di agricoltura sociale realizzati dalle cooperative interessate per avere un quadro chiaro delle capacità produttive e sociali dei singoli enti. E' emerso che ogni cooperativa collabora già a livello locale con diversi enti per la realizzazione dei progetti agricoli per cui nel DES si sarebbero coinvolte e valorizzate anche le reti locali costruite dalle varie cooperative. E' così nata una rete – sempre aperta – di organizzazioni con storie, finalità, forme e competenze differenti, ma accomunate da un identico obiettivo: quello di costruire comunità sostenibili in termini economici, sociali e ambientali.

***Le Dimensioni Del Servizio***

| | |
|---|---|
| Enti associati beneficiari | 7 |
| Enti non associati beneficiari | 9 |
| Azioni/prestazioni | 3 |
| Nr di persone fisiche beneficiarie dirette | 250 |
| Nr ore retribuite dedicate | 300 |
| Nr volontari/ragazzi in servizio civile | 60 |
| Entrate | 18.000 € |

## Servizi specialistici per il lavoro erogati con "Titoli di acquisto"

Il servizio/l'attività si esplica in nell'erogazione di servizi specialisti di orientamento e di accompagnamento al lavoro ai cittadini in possesso di un Titolo d'acquisto concesso dall'ente pubblico. I Titoli di acquisto per i servizi per l'impiego specialistici vengono erogati da soggetti privati accreditati alla Rete provinciale dei servizi per il lavoro. Per rafforzare l'offerta di servizi per l'impiego, la Provincia Autonoma di Trento ha istituito la Rete provinciale dei servizi per il lavoro, costituita da Agenzia del Lavoro, dai suoi Centri per l'impiego, oltre che da soggetti privati accreditati come Consolida. L'idoneità degli operatori privati ad erogare servizi per il lavoro nel territorio provinciale è riconosciuta attraverso una procedura di accreditamento.

Servizi erogati con i titoli d'acquisto:

a) Servizi finalizzati ad elaborare il progetto professionale personale di lavoratori che non ne posseggano uno definito o coerente con le richieste del mercato locale. Si tratta del:
- bilancio di competenza, strumento strutturato di analisi, rielaborazione e valorizzazione delle competenze professionali;
- consulenza professionale, percorso simile ma più breve.

b) Servizi specialistici di accompagnamento al lavoro: servizi rivolti a lavoratori che abbiano un progetto professionale chiaro, ma che necessitino di pianificare strategie, tempi e modalità idonee per una ricerca attiva efficace. Si tratta del percorso di:
- coaching, utile per mettere a fuoco un piano di ricerca lavorativa efficace e la cui durata varia dalle 10 alle 15 ore;
- tutorato, un percorso più articolato (dalle 20 alle 40 ore) rivolto a lavoratori con particolari difficoltà ma non rientranti nelle categorie delle persone con disabilità o svantaggio certificato e che necessitino di un accompagnamento anche in accordo con altri servizi territoriali.

c) Servizi specialistici di inserimento lavorativo: servizi che accompagnano il lavoratore, attraverso azioni di orientamento, formazione e tutoraggio, nell'inserimento o reinserimento lavorativo mediante contratti di lavoro subordinato, anche di somministrazione.

Consolida nel 2024 ha inoltre garantito una attività di sportello dalle ore 8.30 alle 12.30 dal lunedì al venerdì, per un totale di 20 h settimanali.

***Le Dimensioni Del Servizio***

| | |
|---|---|
| Azioni/prestazioni | 80 |
| Nr di persone fisiche beneficiarie dirette | 80 |
| Nr ore retribuite dedicate | 800 |
| Entrate | 67.145 € |

## Percorso di accompagnamento all'analisi del servizio di assistenza domiciliare "SAD"

Il servizio/l'attività si esplica in un progetto promosso dall'area AREA CURA nell'ambito della disabilità, che si concretizza in un percorso di accompagnamento con il supporto di esperti della Federazione Trentina della cooperazione, all'analisi dei costi del servizio di assistenza domiciliare, sia per l'individuazione di eventuali interventi di efficientamento, sia per il supporto al dialogo con la Provincia Autonoma di Trento e gli altri enti pubblici territoriali. L'analisi è stata funzionale alla costruzione di un percorso di ricerca e sviluppo da realizzare nel 2025.

***Le Dimensioni Del Servizio***

| | |
|---|---|
| Enti associati beneficiari | 7 |
| Azioni/prestazioni | 1 |
| Nr di persone fisiche beneficiarie dirette | 8 |
| Nr ore retribuite dedicate | 50 |

## EDUCA il festival dell'educazione

Il servizio/l'attività si esplica in un progetto dell'area CURA e EDUCAZIONE e dall'area CULTURA di Consolida, che ha organizzato a Rovereto (TN) la 14° edizione della manifestazione culturale sull'educazione. Tre giorni di lectio magistralis, seminari formativi, laboratori educativi e animativi e spettacoli dedicati a educatori, docenti, genitori, bambini, ragazzi e giovani dai 0 ai 30 anni. Tra gli enti coinvolti citiamo come principali l'Università di Trento e il Comune di Rovereto e tra gli enti beneficiari tutto il sistema educativo e scolastico trentino.

***Le Dimensioni Del Servizio***

| | |
|---|---|
| Enti associati beneficiari | 5 |
| Enti non associati beneficiari | 20 |
| Azioni/prestazioni | 30 |
| Nr di persone fisiche beneficiarie dirette | 1000 |
| Nr ore retribuite dedicate | 1200 |
| Nr volontari/ragazzi in servizio civile | 45 |
| Entrate | 79.000 € |

## Percorso di approfondimento sul lavoro nel welfare e funzioni HR

Il servizio/l'attività si esplica in un progetto dell'area CULTURA di Consolida, che ha promosso incontri di approfondimento sul tema lavoro nel welfare, finalizzato a promuovere

una riflessione sulle funzioni HR all'interno delle imprese sociali e a fare networking anche con altri sistemi di impresa. L'approfondimento è stato funzionale alla progettazione di un convegno provinciale da realizzare nel 2025.

***Le Dimensioni Del Servizio***

| | |
|---|---|
| Enti associati beneficiari | 48 |
| Enti non associati beneficiari | 30 |
| Azioni/prestazioni | 3 |
| Nr di persone fisiche beneficiarie dirette | 80 |
| Nr ore retribuite dedicate | 100 |

# Gli inserimenti lavorativi

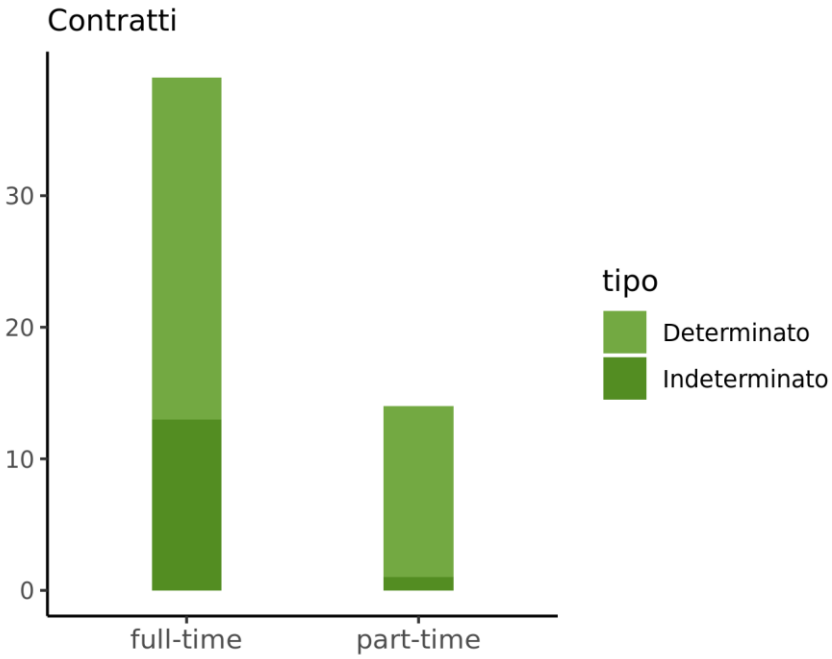
Una funzione ulteriore e specifica condotta dal consorzio CONSOLIDA è quella di inserimento lavorativo di persone svantaggiate, che viene realizzata anche attraverso il distacco presso cooperative sociali socie di lavoratori svantaggiati assunti dal consorzio. Nello specifico, nel 2024 sono stati 2 i lavoratori svantaggiati dipendenti del consorzio distaccati in enti associati. I settori produttivi in cui i lavoratori svantaggiati sono inseriti e che vedono quindi impegnato direttamente il consorzio sono agricoltura silvicoltura e pesca, cura e manutenzione del paesaggio e attività di servizi alla persona.

Rispetto al processo di inserimento lavorativo, CONSOLIDA prevede che i lavoratori svantaggiati accedano secondo diverse modalità: percorsi di osservazione e valutazione, per la valutazione dei pre-requisiti lavorativi, corsi di formazione al lavoro, borsa lavoro o tirocinio e inserimento con contratti di dipendenza a tempo determinato e indeterminato.

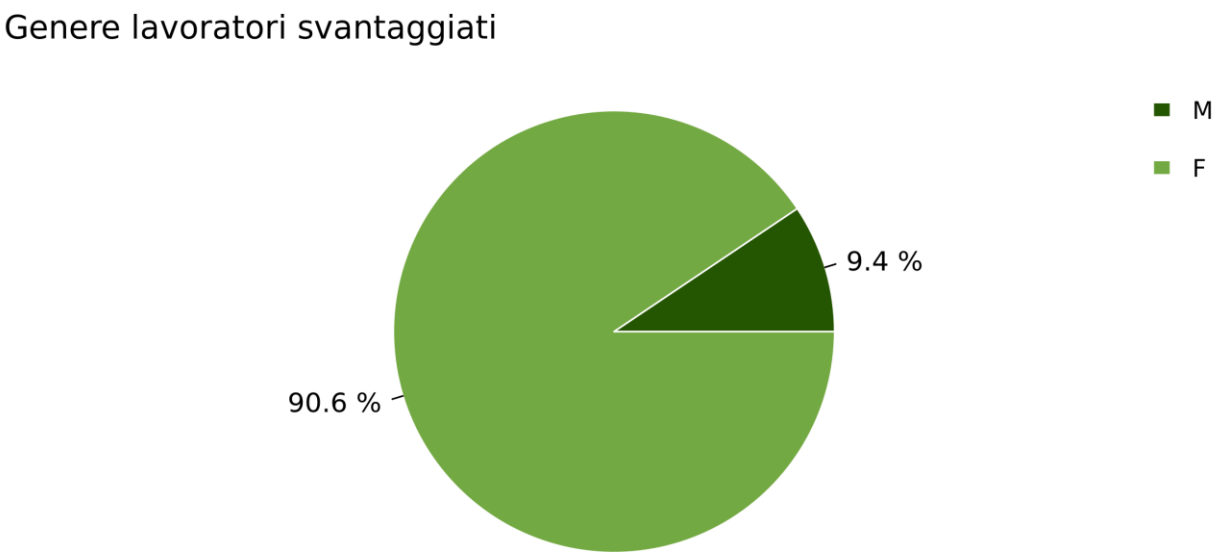
Guardando alla tipologia di soggetti inseriti, la specificità dell'azione svolta da CONSOLIDA è quella di non aver inserito soggetti svantaggiati secondo la definizione di L.381/1991 ma di essersi occupata di specifiche politiche locali di inserimento di soggetti deboli sul mercato del lavoro.

Con specifico riferimento all'offerta di borse lavoro e tirocini, nel 2024 sono stati attivati 31 percorsi formativi, con una ricaduta formativa sulle persone in tirocinio quantificabile in 12 mesi a persona.

Nel 2024 sono stati 48 i lavoratori svantaggiati dipendenti del consorzio, di cui 34 impiegati con contratti full-time e 14 con contratti part-time. Durante l'anno si è registrata l'entrata di 43 lavoratori, contro 36 lavoratori svantaggiati usciti, registrando così una variazione positiva tra entrati e usciti. L'effettivo impatto occupazionale in termini di tempo pieno di lavoro equivale a complessive 37.55 ULA (Unità Lavorative Annue).




Come osservato già con riferimento ai lavoratori ordinari, anche l'impatto occupazionale a favore di lavoratori svantaggiati ha una ricaduta specifica in termini di occupazione femminile, considerando che sono 48 sul totale le lavoratrici svantaggiate e in termini di impatto occupazionale locale, poiché la percentuale di soggetti svantaggiati residenti nel comune in cui ha sede il consorzio è del 16%, mentre quella riferita alla provincia è dell'84%. Rispetto ai lavoratori che nel 2024 sono usciti dal consorzio il loro collocamento all'uscita è stato il seguente: 35 sono usciti dall'ente senza un'occupazione e 1 ha poi trovato occupazione in altro ente non del sociale.




Con riferimento a dimensioni qualitative e di ricaduta sul benessere dei lavoratori svantaggiati inseriti, CONSOLIDA SCS offre al personale inserito altri servizi e benefit, quali fringe benefit, anticipi sullo stipendio e anticipi eccezionali su TFR.

Leggere i principali dati economico-finanziari permette di comprendere la solidità del consorzio e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica dell'ente sul territorio.

***Il Peso Economico***

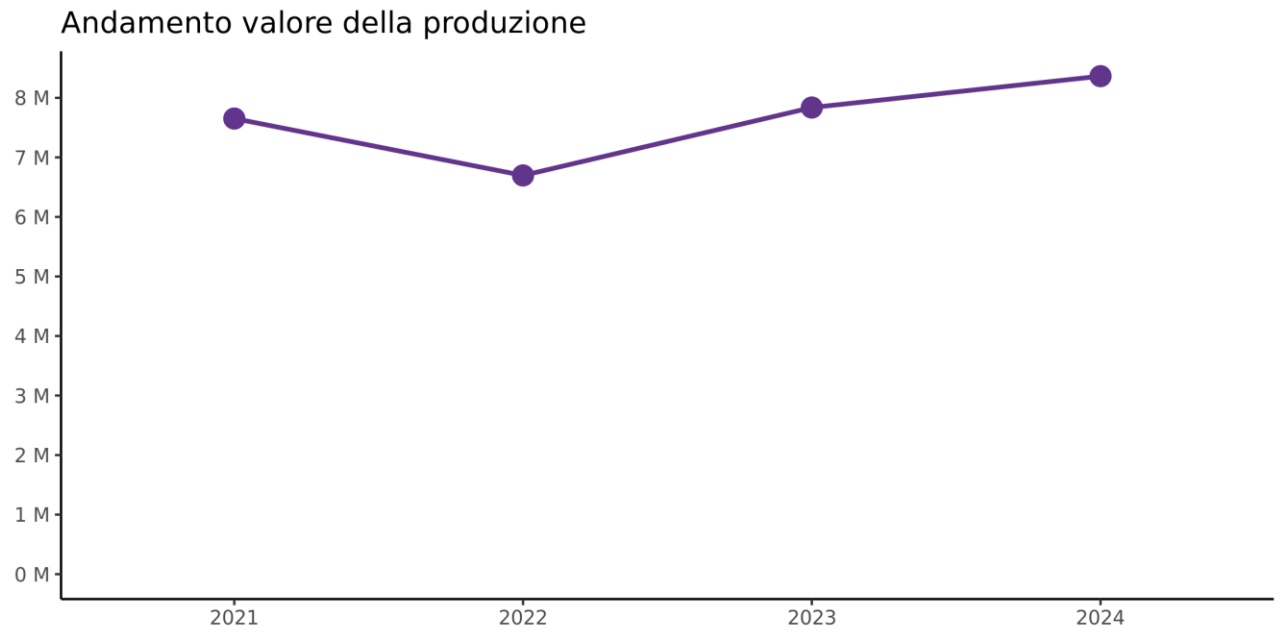
| | |
|---|---|
| Patrimonio | 2.004.460 € |
| Valore della produzione | 8.364.314 € |
| Risultato d'esercizio | -23.393 € |

## Dimensione economica e patrimoniale

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione del consorzio e la sua rilevanza economica è il valore della produzione: nel 2024 esso è stato pari a 8.364.314 Euro.

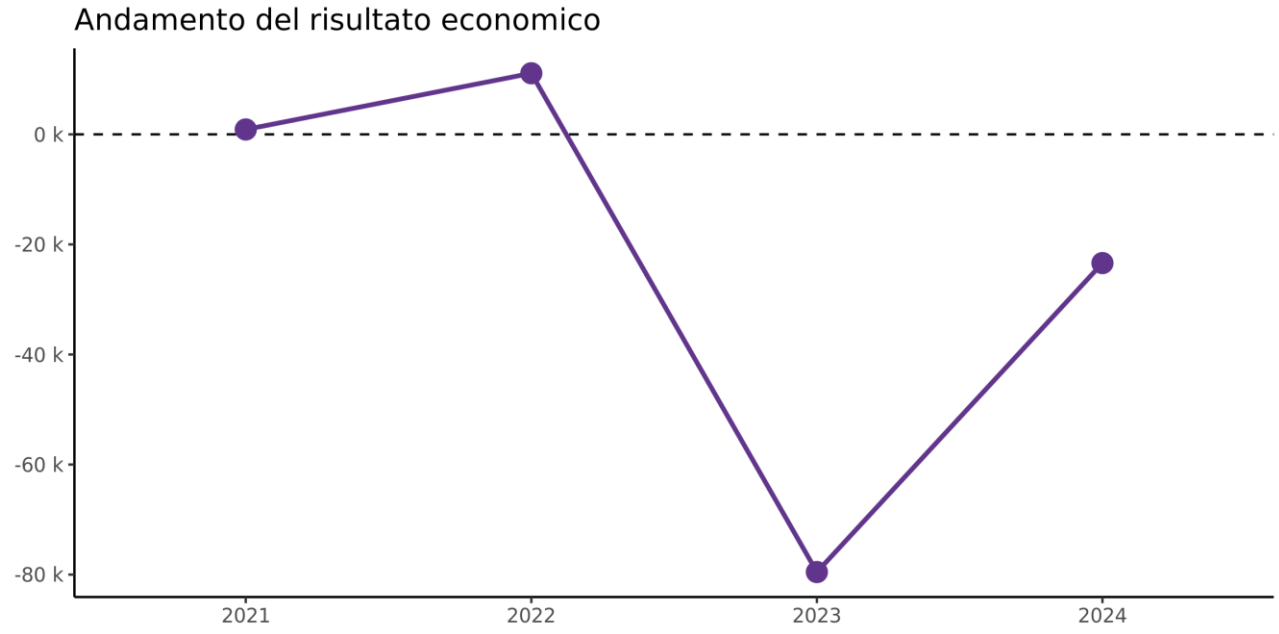
Rilevante è l'analisi della tendenza dei valori del periodo 2021/2024: il valore della produzione risulta cresciuto dimostrando la capacità dell'ente di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione pari al 6.73%.

Si segnala che nel corso del 2024 è stato rinnovato il contrato di lavoro applicato ai lavoratori dipendenti, che ha previsto un adeguamento sia normativo che economico delle retribuzioni. Ciò ha avuto un impatto sui costi di esercizio che il consorzio non ha potuto recuperare.




I costi sono ammontati a 8.401.254 Euro, di cui il 17.12% rappresentati da costi del personale dipendente.

La situazione economica del consorzio, così come qui brevemente presentata, ha generato per l'anno 2024 una perdita pari a -23.393 Euro.




Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla situazione patrimoniale. Il patrimonio netto ammonta a 2.004.460 Euro ed è composto per il 99.64% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.

***La Situazione Patrimoniale***

| | |
|---|---|
| Patrimonio netto | 2.004.460 € |
| Capitale sociale | 1.997.312 € |
| Riserve | 85.606 € |

Altra voce significativa che illustra la stabilità del consorzio è rappresentata dalle immobilizzazioni che ammontano a 1.448.916 Euro.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività dell'ente è rappresentata dalle strutture in cui vengono realizzati i servizi: l'attività viene realizzata in 3 strutture concesse in gestione dalla pubblica amministrazione e 20 strutture di proprietà di altre organizzazioni del Terzo Settore.

## Distribuzione valore aggiunto

A conclusione di questa illustrazione di principali voci del bilancio per l'esercizio 2023 si desidera presentare **il valore aggiunto** generato dal consorzio (prima tabella) e la sua distribuzione ai principali portatori di interesse (seconda tabella). Tale riclassificazione dei dati permette, da un lato, di comprendere la ricchezza generata nell'esercizio in base alle aree di gestione che l'hanno generata e, dall'altro, di verificare su quali stakeholder essa è stata diversamente redistribuita

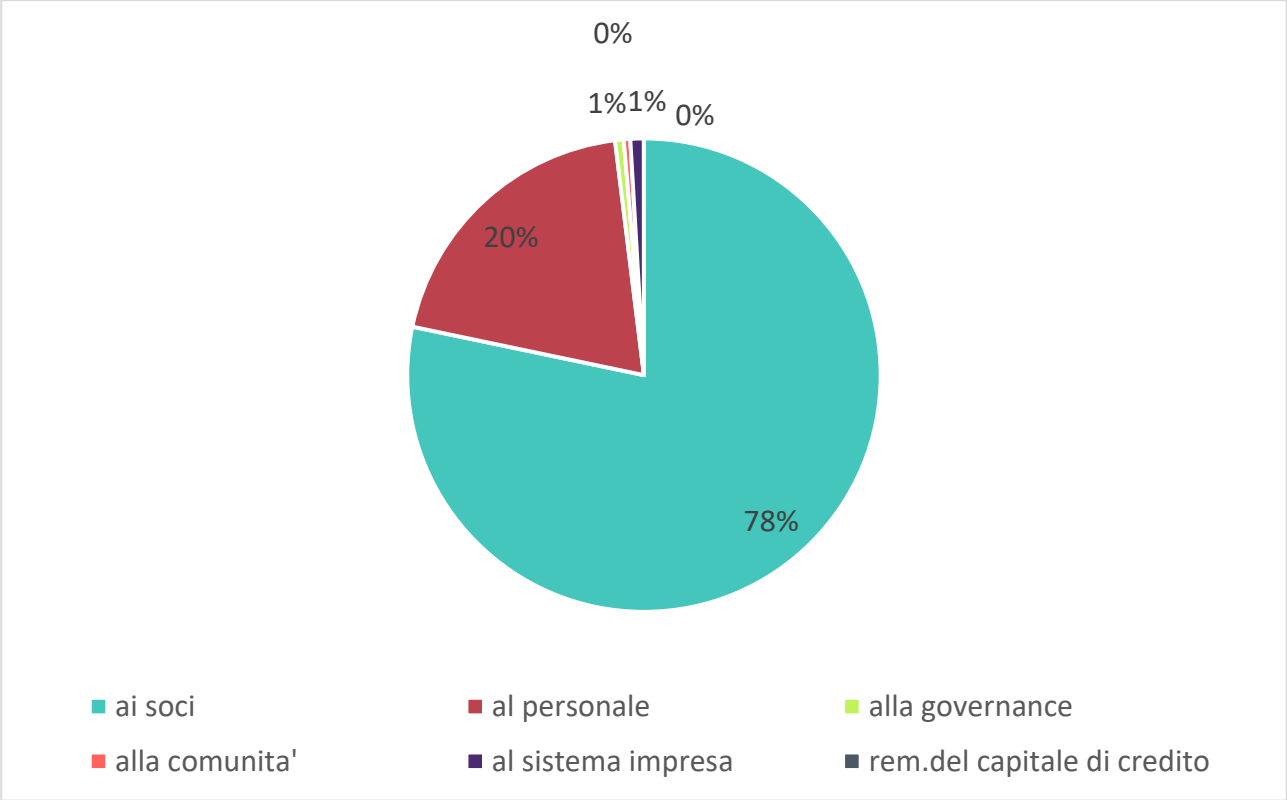
| | **Tab.A Valore aggiunto generato dalla cooperativa** | |
|---|---|---|
| | | |
| **VALORE DELLA PRODUZIONE** | | **2024** |
| A1 | Ricavi delle vendite e delle prestazioni | 7.835.502 |
| A2 | Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti | 0 |
| A3 | Variazione dei lavori in corso su ordinazione | -185.334 |
| A2/3 | Variazione delle rimanenze e dei lavori | 0 |
| A4 | Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni | 0 |
| A5_1 | Contributi in conto esercizio | 226.431 |
| A5_2 | Ricavi e proventi diversi (tranne proventi straordinari, plusvalenze cespiti accessori; plusvalenze, sopravv/insuss attive; rimborsi assicurativi) | 268.447 |
| | **Totale Valore della produzione** | **8.145.046** |
| | | |
| **COSTI DELLA PRODUZIONE** | | |
| B6 | Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci | 59.097 |
| B7 | Costi per servizi (tranne Prestazioni di lavoro non dipendente) | 693.252 |
| B8 | Costi per godimento di beni di terzi | 206.161 |

| | | |
|---|---|---|
| B11 | Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci | 0 |
| B12 | Accantonamenti per rischi | 0 |
| B13 | Altri accantonamenti | 0 |
| B14 | Oneri diversi di gestione (tranne oneri straordinari; oneri tributari; minusvalenze cespiti accessori; minusvalenze, sopravv/ insuss passive, erogazioni liberali) | 10.018 |
| | **Totale Costi della produzione** | **968.528** |
| | | |
| | | |
| **VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO** | | **7.176.518** |
| | VALORE DELLA PRODUZIONE - COSTO DELLA PRODUZIONE | |
| | | |
| **GESTIONE ACCESSORIA e/o STRAORDINARIA** | | |
| A5_2 | Ricavi e proventi diversi (solo parte straordinaria/accessoria) | 219.268 |
| B10 d | Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide | 0 |
| B14 | Oneri diversi di gestione (solo parte straordinaria/accessoria) | 17.452 |
| C15 | Proventi da partecipazioni | 4.078 |
| C16 | Altri proventi finanziari | 9.857 |
| D18 | Rivalutazioni attività finanziarie | 0 |
| D19 | Svalutazioni attività finanziarie | 0 |
| | **Totale Gestione accessoria** | **215.751** |
| | | |
| | **Benefit ai soci: Ristorni ai soci a "minor ricavo" del valore della produzione** | **0** |
| | | |
| | | |
| **VALORE AGGIUNTO GLOBALE** | | **7.392.268** |
| | VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO +/- GESTIONE ACCESSORIA e/o STRAORDINARIA | |

| | | |
|---|---|---|
| | **Tab.B Ripartizione del Valore aggiunto tra i principali portatori di interesse** | |
| | | |
| **REMUNERAZIONE AI SOCI** | | |
| | Ristorni/omaggi/altro | 0 |
| | Interessi passivi su finanziam. di soci | 0 |
| | Compensi personale dipendente -socio- | 0 |
| | Compensi personale non dipendente -socio- | 5.786.939 |
| | **Totale Soci (ristorni/compensi/omaggi)** | **5.786.939** |

| | | |
|---|---|---|
| **REMUNERAZIONE DEL PERSONALE** | | |
| | Personale dipendente | 1.438.298 |
| | Personale non dipendente | 22.483 |
| | **Totale Personale** | **1.460.781** |
| | | |
| **REMUNERAZIONE DELLA GOVERNANCE** | | |
| | Rimborsi e/o compensi ad amministratori e sindaci | 43.421 |
| | **Totale Governance** | **43.421** |
| | | |
| **REMUNERAZIONE ALLA COMUNITA'** | | |
| | Comunità | 30.367 |
| | Pubblica Amministrazione | 2.475 |
| | 3% mutualità - Promocoop | 0 |
| | **Totale Remunerazione alla Comunità** | **32.841** |
| | | |
| | | |
| **REMUNERAZIONE AL SISTEMA IMPRESA** | | |
| | Ammortamento delle immobilizzazioni | 91.290 |
| | Altre svalutazioni delle immobilizzazioni | 0 |
| | Utile (o perdita) d'esercizio (meno 3% Promocoop) | -23.393 |
| | **Totale Remunerazione al sistema Impresa** | **67.898** |
| | | |
| | | |
| **REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO** | | |
| | Interessi e altri oneri finanziari (al netto di Interessi passivi su finanziam. di soci) | 388 |
| | **Totale Remunerazione del Capitale di credito** | **388** |
| | | |
| | | |
| **RICCHEZZA DISTRIBUITA** | | **7.392.268** |

**REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZAPRODOTTA 2024 € 7.392.268**



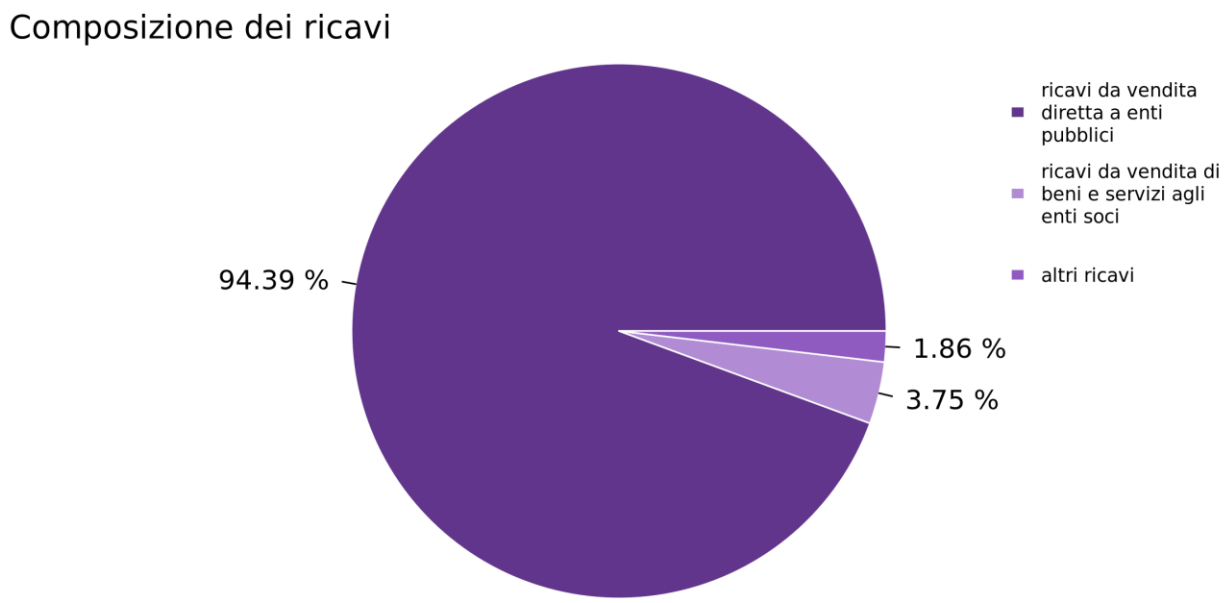

## Provenienza delle risorse finanziarie

Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

L'analisi della composizione del valore della produzione per territorio porta ad osservare che le attività produttive sono realizzate prevalentemente a livello provinciale.

Il valore della produzione del consorzio è rappresentato al 93.68% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio ammontano invece rispettivamente a 20.042 Euro di contributi pubblici e 206.389 Euro di contributi da privati, per un totale complessivo di 226.431 Euro.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi rileva una elevata dipendenza del consorzio da entrate di fonte pubblica e nello specifico il 94.39% del valore della produzione è generato dalla vendita di beni e servizi ad enti pubblici.




Esplorando i rapporti economici con le pubbliche amministrazioni, si rileva che la maggioranza dei ricavi di fonte pubblica proviene dalla Provincia.

Nel 2024 5 enti hanno beneficiato dell'attività di general contractor e il valore totale contabilizzato di contratti/commesse in general contractor nell'anno è pari a 3.263.210 Euro.

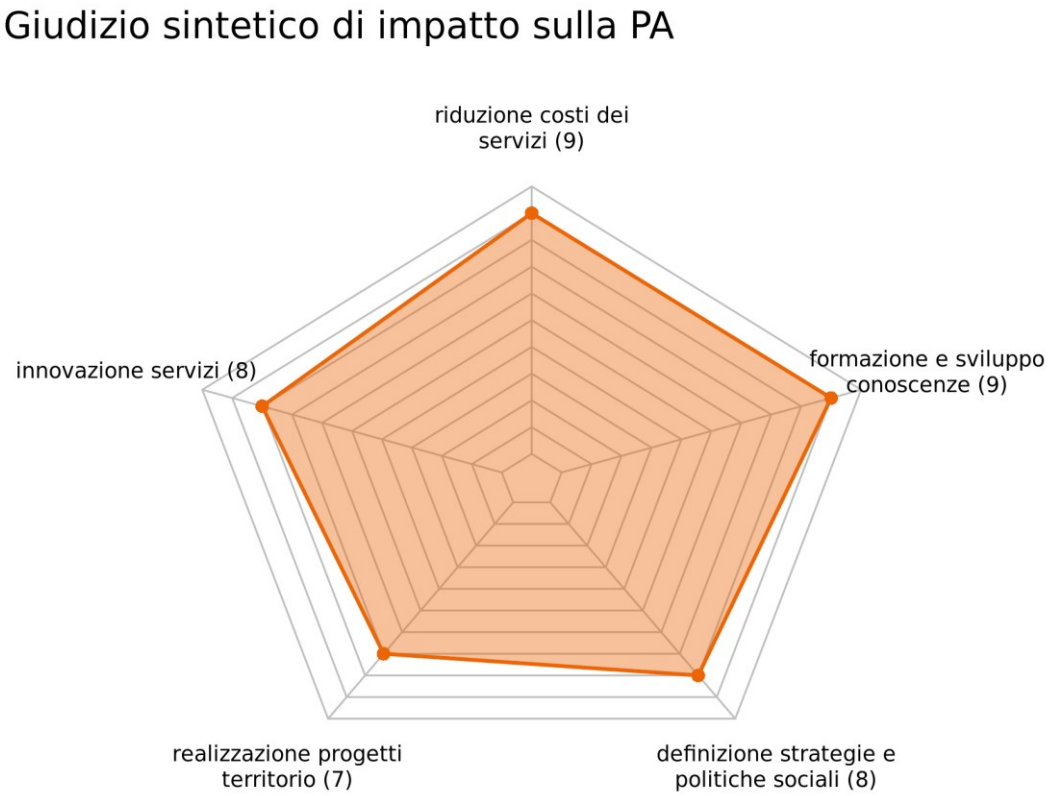
Per illustrare l'attivazione del consorzio nel reperimento di finanziamenti di diversa provenienza si osserva che nel 2024 ha partecipato complessivamente a 5 bandi indetti da Fondazioni o dall'Unione Europea e nel triennio 2022/2024 sono stati vinti complessivamente 5 bandi privati.

## Impatto dalla rete e nella rete

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come CONSOLIDA SCS agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per l'ente stesso e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

Rispetto ai **rapporti con gli enti pubblici**, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, CONSOLIDA SCS ha partecipato alla co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento, a riunioni e tavoli di lavoro inerenti ai servizi di interesse, alla ricerca di sbocchi occupazionali per i soggetti svantaggiati giunti al termine del periodo di inserimento, alla ricerca di sinergie e progettualità da condursi con altre imprese, alla pianificazione di interventi volti a rispondere ai problemi sociali generali del territorio, alla pianificazione di interventi per rispondere ai problemi occupazionali del territorio e alla definizione di politiche territoriali e tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché in particolare la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso cambiamenti nelle modalità di appalto o accreditamento dei servizi, un nuovo sistema di co-progettazione dei servizi e di realizzazione dei piani di zona, nuove norme, leggi locali e politiche territoriali e lo sviluppo di economie di realizzazione dei servizi e quindi la generazione di risparmi efficienti.




Indagando l'impatto indotto dall'attività sull'economia locale e sulle altre imprese, gli acquisti del consorzio sono realizzati totalmente da imprese attive nella stessa provincia, con un impatto sull'economia locale di primaria rilevanza.

Elemento specifico dei rapporti ed interscambi economici tra imprese sono poi rappresentati dalle compartecipazioni al capitale sociale. Il consorzio partecipa al capitale sociale di 4 enti soci, per un totale di 165.000 Euro di partecipazioni.

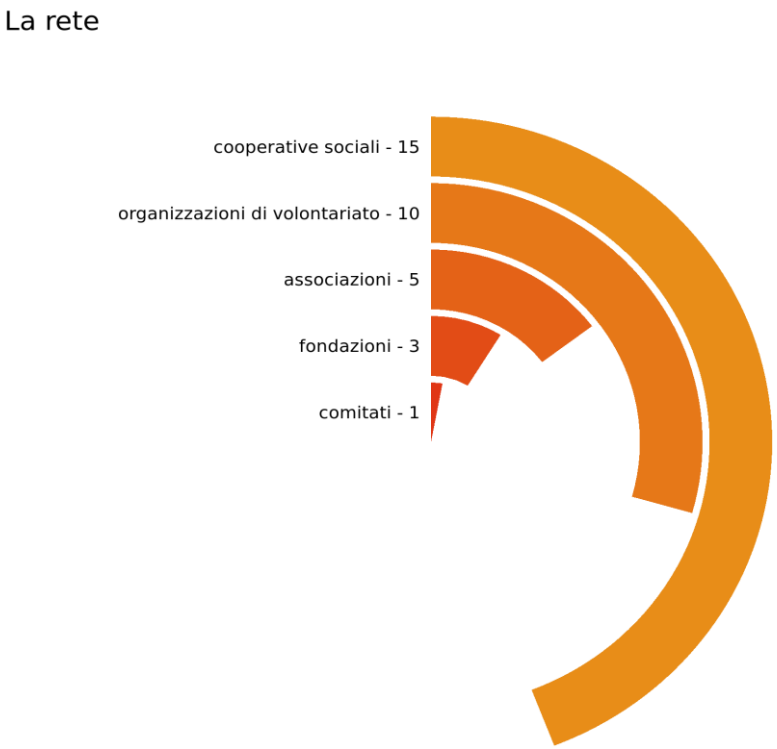
La relazione con le imprese profit del territorio non ha per il consorzio meramente un valore commerciale: nel 2024 CONSOLIDA SCS ha collaborato con alcune imprese compartecipando ad ATI e ad appalti pubblici, per la formazione di soggetti svantaggiati e il loro successivo collocamento nell'impresa e per la realizzazione di attività di interesse sociale per la comunità locale. Ciò ha importanti ricadute sia per l'ente in termini di opportunità, di economie di scala, di sviluppo di conoscenze che possono migliorare i suoi servizi qualitativamente e quantitativamente, ma ha anche impatti indiretti per il territorio, poiché rafforza il concetto di collaborazione e lo sviluppo.

I rapporti con le altre **organizzazioni del territorio** sono stati al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all'appartenenza a stessi consorzi ed organizzazioni di secondo livello.

***Le Adesioni***

| | |
|---|---|
| Associazioni di rappresentanza | 1 |
| Consorzi di cooperative sociali | 1 |
| Consorzi non (solo o in prevalenza) di cooperative sociali | 1 |
| Associazioni temporanee d'impresa | 1 |
| Reti formali con organizzazioni anche di forma giuridica diversa | 1 |
| Enti a garanzia di finanziamenti o a finanziamento di imprese di interesse sociali | 2 |
| Forum del Terzo Settore | 1 |

Data la condivisione dell'obiettivo sociale, particolare attenzione va posta alla **rete con altri enti di Terzo Settore**. Identificando innanzitutto tale rete con un elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, è possibile affermare che l'ente sia certamente al centro di una fitta rete di organizzazioni di Terzo Settore.




Ma al di là dei numeri la rete con tali altre organizzazioni ha valore qualitativo e può essere intesa come generatrice di impatto sociale quando diffonde conoscenze e capitale sociale, aiuta nello sviluppo di attività di pianificazione e di azioni solidali e diviene quindi moltiplicatore di benefici ed impatti per il territorio. Così, nel corso dell'anno il consorzio si è relazionato con altri enti di Terzo Settore per la realizzazione congiunta di attività e servizi per l'ente o gli enti associati, come intermediario per le proprie associate, per la co-

progettazione di servizi sul territorio, per la condivisione di conoscenze, per la realizzazione di attività per la comunità locale, perché riceve dalle stesse donazioni o supporto economico e per attività di advocacy e politiche congiunte. Impatti positivi delle relazioni con gli enti di Terzo Settore, di natura ancora una volta sociale ed economica, sono poi rilevabili nelle azioni solidali a favore di organizzazioni di Terzo Settore non associate: inserimenti al lavoro di lavoratori svantaggiati usciti da cooperative sociali causa perdita appalti ridimensionamenti chiusura aziendale, donazioni in denaro o beni o concessione di spazi ad altri enti di Terzo Settore o cooperative sociali e consulenze e prestazioni senza compenso economico.

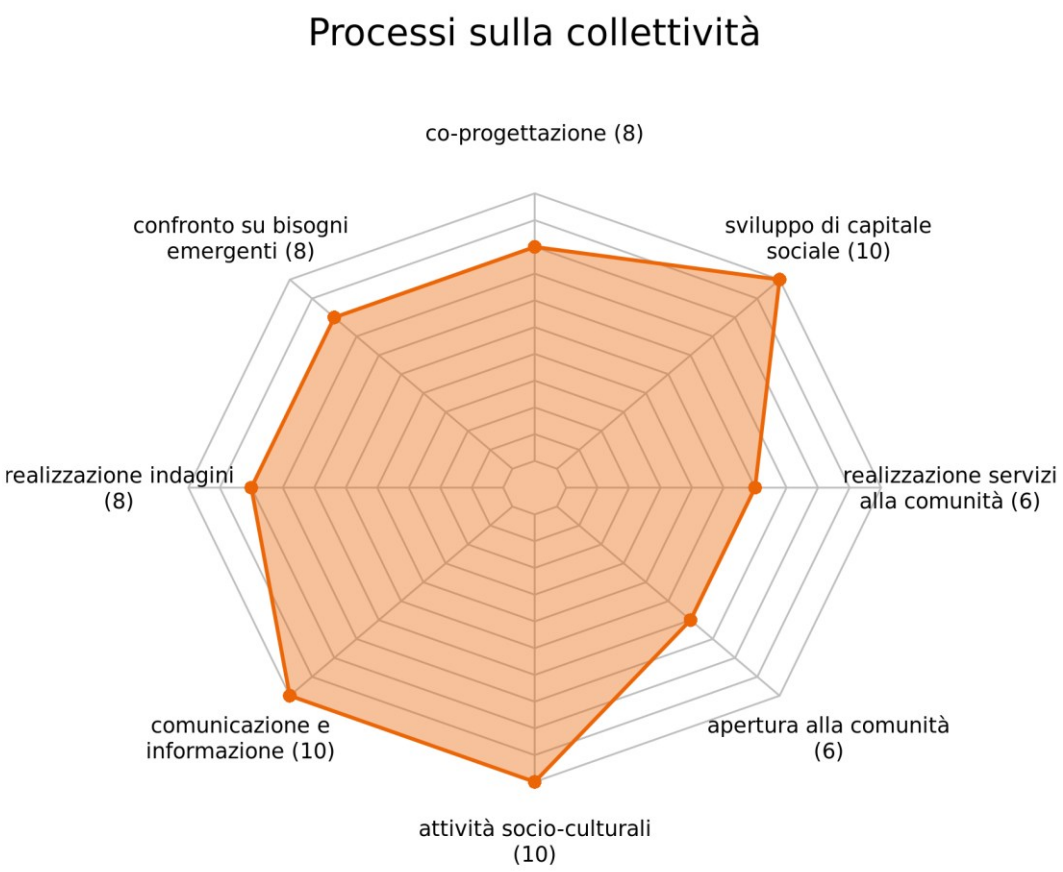
A conclusione di queste osservazioni sulla rete, nel 2024 CONSOLIDA SCS ha continuato ad impegnarsi per la costituzione di una rete forte ed aperta: ha intercettato ed è stata intercettata da imprese del territorio per possibili nuove partnership.

## Rapporti con la comunità e altre dimensioni di impatto sociale

Valutare l'impatto sociale del consorzio sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della ricaduta ambientale, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. Il consorzio è sufficientemente attento alle pratiche ambientali poiché nello specifico promuove incontri sul tema, promuove presso i propri enti associati politiche ambientali ed innovazioni ambientali e partecipa al Tavolo provinciale per l'Economia sociale e gestisce con incarico annuale il Centro dell'Economia sociale di Trento.

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission dell'ente in quanto ente di Terzo Settore. Certamente quanto sinora descritto ha permesso di affermare che l'ente ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità. Si può quindi affermare che il più elevato valore aggiunto che CONSOLIDA SCS ha per il suo territorio sia quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

Accanto a questi elementi descrittivi ci sono anche azioni dirette compiute verso la comunità e capaci di generare impatti e forme di attivazione della cittadinanza. In un'analisi valutativa critica del lavoro con e per la comunità, emerge chiaramente che il consorzio ha realizzato almeno alcune azioni per cercare di alimentare conoscenza e confronto con la comunità locale: si è impegnato in azioni che hanno previsto il coinvolgimento della comunità in tavoli di lavoro e di co-progettazione, l'organizzazione di riunioni interne per discutere dei bisogni emergenti della comunità, la realizzazione di indagini/ricerche finalizzate all'analisi dei bisogni e dei cambiamenti del territorio, attività di comunicazione e informazione alla comunità su aspetti di interesse sociale, attività socio-culturali aperte, la realizzazione di servizi specifici per la comunità aggiuntivi rispetto all'attività principale dell'ente e lo sviluppo di capitale sociale attraverso lo sviluppo di relazioni e conoscenze.




La **comunicazione** verso la comunità è stata intermediata dal consorzio attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, codice etico, certificazioni di qualità e altre certificazioni di prodotto e processo, sito internet, social network e comunicazioni periodiche.

La presenza sul territorio del consorzio ha possibili ulteriori elementi di riscontro: sulla visibilità e sulla volontà di partecipazione attiva dei cittadini alla vita e all'obiettivo sociale dell'ente. Sotto il primo profilo, CONSOLIDA SCS è di certo sufficientemente noto nel territorio per i servizi prodotti dalle sue associate, per i suoi servizi e prodotti, per il suo ruolo sociale e per l'impatto economico e per la generazione di lavoro che essa ha sul territorio.

Come si può ora in sintesi declinare la capacità di CONSOLIDA SCS di aver generato valore sociale per il territorio e per la comunità e di aver avuto quindi un certo impatto sociale? Oltre ai numeri sin qui presentati, il gruppo di stakeholder dell'ente chiamato a valutare le politiche, i processi ed i risultati raggiunti ha anche riflettuto e si è di conseguenza espresso rispetto alla capacità dell'ente di aver perseguito e raggiunto alcuni obiettivi di interesse sociale. Le parole chiave identificate (anche in linea con la definizione di ente di Terzo settore fornita giuridicamente dalla L. 106/2016) e sottoposte a valutazione sono state: coesione sociale, integrazione, inclusione sociale e impatto sociale.

**Coesione sociale** CONSOLIDA SCS ha sicuramente avuto nell'anno e in generale grazie alla sua attività elevate ricadute in termini di coesione sociale: ha sostenuto al suo interno, nei confronti di lavoratori ed utenti, politiche volte alla parità di genere, ha promosso la partecipazione culturale dei cittadini e ha incrementato i livelli di fiducia tra i soggetti al suo interno e con minori ma sempre significativi risultati ha promosso lo sviluppo di nuove relazioni sociali e rafforzato le relazioni sociali tra i propri utenti e tra questi ed i cittadini, ha generato legami di solidarietà e di affinità tra individui, ha inciso positivamente sui livelli di benessere economico di alcune categorie di cittadini, ha sviluppato azioni ed iniziative per promuovere la non discriminazione e ridurre la discriminazione, ha tenuto comportamenti volti alla tutela dell'ambiente, ha permesso alla comunità locale di aumentare la propria fiducia nei confronti delle persone e/o delle istituzioni, ha promosso tra i cittadini sentimenti di altruismo, reciprocità, conoscenza, elementi di capitale sociale e ha coinvolto la cittadinanza in obiettivi sociali affinché si pensi meno in ottica individualista e si pensi di più per il bene comune.

**Integrazione e inclusione sociale** In CONSOLIDA SCS tali dimensioni sono state perseguite promuovendo in modo soddisfacente la creazione del dialogo tra soggetti di provenienza, etnie, religioni, opinioni politiche diverse, l'apprendimento del valore aggiunto delle diversità etniche, culturali, sociali, la promozione di iniziative volte alla partecipazione e all'avvicinamento di soggetti con differenze etniche, culturali e sociali, la possibilità di accedere ai servizi a persone che altrimenti (per reddito, situazione sociale, etnia, situazione del territorio) non avrebbero avuto accesso a servizi simili, la promozione di processi che garantiscono ai beneficiari dei servizi la partecipazione attiva alle decisioni interne, l'aumento dello standard di vita di persone precedentemente a rischio o marginalizzate nella società e l'aumento della partecipazione di soggetti marginalizzati alla vita economica, sociale e culturale.

**Impatto sociale** CONSOLIDA SCS ha sicuramente avuto ricadute molto rilevanti per il proprio territorio dal punto di vista sociale e in particolare in termini di prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione e dell'impoverimento, miglioramento delle percezioni di benessere (sicurezza, salute, felicità) dei cittadini del territorio, miglioramento delle condizioni e dell'ambiente di vita per i cittadini, riduzione di problemi sociali presenti nel territorio, promozione di un modello inclusivo e partecipato di welfare, risposta alle politiche sociali locali e pieno allineamento alla pianificazione sociale territoriale, sostegno indiretto allo sviluppo o alla crescita economica di altre organizzazioni ed attività anche profit e commerciali del territorio e promozione della nascita o sostegno alla nascita di nuove azioni (anche promosse da terzi o in rete) o di nuove istituzioni (pubbliche o private) ad obiettivo sociale ma anche con discrete ricadute di lotta al declino socio-economico di aree urbane o rurali.

Trento, 15 aprile 2025

La Presidente del Consiglio di Amministrazione

Francesca Gennai